

## CONTENIDO:

- A. GENERALIDADES
- B. TERMINOLOGÍA
- C. LICENCIA
- D. REGISTRO / CUENTA PARA APUESTAS
- E. JUEGO RESPONSABLE Y PROTECCIÓN AL MENOR
- F. PROMOCIONES Y MERCADOTECNIA
- G. COLOCACIÓN DE APUESTAS
- H. DEPÓSITOS / MÉTODOS DE PAGO
- I. PAGO
- J. ANULACIÓN DE OPERACIONES/FRAUDE/PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO
- K. FUERZA MAYOR
- L. PROPIEDAD INTELECTUAL
- M. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
- N. QUEJAS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
- O. RESPONSABILIDAD/INDEMNIZACIÓN
- P. LEGALIDAD Y PLAZO
- Q. DIVISIBILIDAD
- R. TERMINOS Y CONDICIONES DEL CASHBACK DEL PROTOCOLO REWIND

## A. GENERALIDADES

1. La Sociedad, Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V., (en lo sucesivo, la "Sociedad") es una sociedad mexicana constituida conforme a la legislación mexicana, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/1580/2021, que ofrece apuestas deportivas, casino, casino en vivo, y virtual sports con dinero real.
2. Estos Términos y Condiciones Generales, las reglas de producto correspondientes (apuestas deportivas, casino, live casino y deportes virtuales), la Política de Privacidad, la Política de Cookies, así como los términos aplicables a las promociones, ofertas especiales y bonos, en su versión vigente en cada momento (el "Contrato") constituye un instrumento que rige las relaciones entre la Sociedad y el Cliente, incluyendo en el cumplimiento las órdenes del Cliente al colocar apuestas, cargar y retirar fondos de la cuenta del Cliente y regular las situaciones impugnables. La celebración de este Contrato va acompañada de la apertura de una cuenta de Cliente (también llamada "**Cuenta Personal**") que permita al Cliente celebrar operaciones con la Sociedad. El Contrato se considera perfeccionado desde el momento en el que la Sociedad abra una cuenta para el Cliente.
3. Por lo tanto, los jugadores que deseen hacer uso de cualquier producto de la Sociedad deberán celebrar el Contrato con la Sociedad mediante la apertura de una cuenta y aceptar la validez y aplicabilidad de este Contrato. Por lo anterior, cuando un jugador realice una apuesta o participe en algún juego, este acepta la validez y aplicabilidad de los términos de este Contrato, incluyendo las reglas de producto correspondientes, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies y las condiciones de bono aplicables. El registro se realiza haciendo clic en el botón "Inscribirse ahora" en el sitio web de la Sociedad (en lo sucesivo, el "Sitio Web") y siguiendo las instrucciones paso a paso.
4. Por favor considere que la Sociedad podría necesitar cambiar los términos del Contrato, o cualquiera de dichos términos en cualquier momento y que por razones reglamentarias y comerciales se reserva el derecho de hacerlo. En tal caso, los cambios a los términos del Contrato se notificarán a los jugadores en el Sitio Web y se les informará de la fecha en la que los términos cambien en el Sitio Web. Si un jugador continúa jugando en el Sitio Web después de que los términos cambiados comiencen a aplicar, se considerará que aceptó dichos nuevos términos. Si la Sociedad propone cambios importantes a los términos del Contrato que pudieran tener un impacto negativo en los jugadores, la Sociedad solicitará a los jugadores que acepten los cambios antes de que puedan continuar jugando. La Sociedad se reserva el derecho de suspender la prestación de sus servicios o de cerrar la cuenta de un jugador que no acepte los cambios a los términos del Contrato o que los infrinja.
5. Al aceptar los términos del presente Contrato, el Cliente confirma su consentimiento para el tratamiento de todos sus datos personales dados a la Sociedad para que esta última cumpla con los requisitos legales y con este Contrato. El consentimiento para el tratamiento de datos personales incluye el consentimiento para la recopilación, sistematización, acumulación, almacenamiento, especificación (actualización o cambio), uso, despersonalización, bloqueo, destrucción y distribución (transferencia) de dichos datos personales a terceros para el cumplimiento de este Contrato, tales como organizaciones financieras que tomen medidas para asegurar el cumplimiento con las leyes para contrarrestar la legalización de dinero proveniente de actividades ilícitas y financiamiento del terrorismo, autoridades de otorgamiento de licencias u organismos estatales cuando así lo soliciten.
6. El almacenamiento de datos personales realizado por el Cliente se llevará a cabo durante el período de uso del Sitio Web por parte del Cliente, pero no por un período menor al establecido por las leyes aplicables al Cliente en relación con el juego u otras regulaciones. El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado

mediante la presentación de una solicitud por escrito adecuada, excepto en los casos donde la legislación impida dicha revocación.

7. Al colocar una apuesta o participar en un juego, el Cliente confirma que ha cumplido los 18 años de edad o la edad que deba haber cumplido conforme a la legislación en materia de juegos y apuestas que le resulte aplicable. Independientemente de la normativa nacional con respecto a la mayoría de edad, la Sociedad no acepta Clientes menores de 18 años de edad. La Sociedad se reserva el derecho de verificar la declaración de edad de cualquier Cliente y de excluir a jugadores de sus servicios si existe la duda de que el jugador haya cumplido la edad mínima requerida. A cualquier Cliente que utilice los servicios de la Sociedad y que resulte ser menor de edad se le cancelarán sus victorias y su cuenta con la Sociedad será bloqueada inmediatamente. Cualquier depósito realizado por ese jugador será reembolsado a una cuenta bancaria designada por el jugador y que el jugador pueda probar que es de su propiedad, salvo si este incumplimiento al Contrato es una reincidencia y el Cliente, usando datos falsos o documentos falsificados, ha incumplido el Contrato en múltiples ocasiones, se ha registrado como jugador y ha jugado en el sitio web de la Sociedad usando Cuentas Personales diferentes. En tal caso, los depósitos del jugador no serán reembolsados y la información sobre el jugador se informará a las autoridades correspondientes.
8. Cada Cliente deberá asegurarse por sí mismo no estar violando las leyes o normativas aplicables al usar los servicios de la Sociedad. La Sociedad no se hará responsable de los Clientes que no cumplan con los requisitos legales nacionales o internacionales aplicables.
9. La Sociedad tiene el derecho de negar el registro en el Sitio Web a Clientes que se encuentren fuera del territorio mexicano.
10. La Sociedad revisará a sus Clientes y a sus posibles Clientes a fin de, entre otras cosas, determinar si son personas políticamente expuestas ("PPE") o están sujetas a sanciones internacionales. Estas revisiones se llevan a cabo usando sistemas de alta tecnología con acceso a información sobre PPE a nivel mundial. La Sociedad se reserva el derecho de bloquear o cerrar las Cuentas Personales de PPE si lo considera necesario para cumplir con la aceptación de sus Clientes, y políticas de riesgo.
11. La Sociedad determinará de forma individual si aceptará Apuestas (Según se define en la Cláusula B) de una persona en particular o no.
12. La Sociedad podrá cancelar operaciones con Clientes:
  - 12.1. Que sean menores de edad;
  - 12.2. que participen en eventos deportivos (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, deportistas, entrenadores, árbitros, beneficiarios y gerentes de clubes u otras personas que puedan influir en estos eventos deportivos) o que actúen en su representación;
  - 12.3. si se determina que uno de los participantes de apuestas cuenta con diversas cuentas de juego accounts bajo la misma marca operada por la Sociedad (múltiples registros), con excepción de los casos aprobados por la Sociedad;
  - 12.4. que no cumplan con la normativa establecida o las disposiciones del Contrato o esté violando el Contrato;
  - 12.5. que se encuentren fuera de territorio mexicano (en adelante los Territorios Restringidos), o
  - 12.6. que se encuentren violando cualquier requisito legal aplicable.
13. Los empleados de la Sociedad y sus familiares inmediatos tienen prohibido participar en las ofertas de apuestas, promociones, ofertas especiales o bonos de la Sociedad.
14. Al aceptar los términos de este Contrato, el jugador confirma que su interés en las Apuestas o juegos de casino es de naturaleza personal y que está utilizando el sitio de la Compañía únicamente para entretenimiento personal. La Sociedad podrá bloquear o cerrar cuentas de personas que se encuentren usando el Sitio Web para algún fin comercial o de negocios.
15. La Sociedad no garantiza la disponibilidad y funcionalidad constante de todos los productos ofrecidos o de cualquiera de ellos. La Sociedad no podrá considerarse responsable y el Cliente la sacará en paz y a salvo de cualesquier daños y perjuicios, pérdidas, costos, lucro cesante y cualquier otra desventaja en la que un Cliente pueda incurrir en relación con cualquier desconexión o no disponibilidad de cualquiera de los productos ofrecidos por la Sociedad por cualquier razón.
16. La Sociedad se reserva el derecho de restringir el acceso a cualquiera de las secciones del Sitio Web de la Sociedad a su entera y absoluta discreción.
17. Todas las fechas y horarios indicados se basan en la Hora Estándar del Centro (GMT-6) salvo que se estipule de otra manera.
18. Los medios de comunicación entre la Sociedad y el Cliente en virtud del presente serán:
  - 18.1. El Sitio Web;
  - 18.2. correo electrónico;

- 18.3. Chat en vivo;
- 18.4. cualquier mensaje enviado al Cliente se considerará recibido:
- 18.4.1. una hora después de que se publique en el sitio web,
  - 18.4.2. un 1 día hábil después de que se envíe por correo electrónico,
  - 18.4.3. inmediatamente después de enviarse usando el Chat en vivo.
- 18.5. El Cliente reconoce y acuerda que la Sociedad podrá comunicarse con el Cliente usando la información y datos proporcionados por el Cliente al registrarse en el Sitio web o que se actualice posteriormente con base en la información proporcionada por el Cliente.
- 18.6. El cliente bajo ninguna circunstancia deberá usar lenguaje ofensivo durante la comunicación. Si el Cliente usa este tipo de lenguaje, la Compañía podrá bloquear el acceso del Cliente al sitio web, detendrá y bloqueará las comunicaciones con el Cliente hasta nuevo aviso. El objetivo de tales medidas es proteger al equipo de servicio al cliente de la Compañía y brindarles un espacio seguro de trabajo, procurar el comportamiento humano y el trato justo. Ningún abuso verbal o amenaza de abuso físico por parte de los Clientes será tolerada bajo ninguna circunstancia. La Compañía no tendrá responsabilidad alguna por no atender las solicitudes de activación de funciones del juego provenientes de Clientes que mantengan una actitud ofensiva o de abuso. El Cliente podrá bloquearse en la sección de juego, usando las herramientas de juego responsable contenidas en el sitio web a través de este link <https://betmaster.com/en/responsible-gambling> o dando click en "Juego Responsable" "Ajustes" en la parte inferior del sitio web ("Periodo de Pausa" o "Límites de deposito") Para poder utilizar estos ajustes, es necesario que el Cliente tenga una sesión activa.
19. Los términos del Contrato se publican en internet en varios idiomas y con los mismos principios. En caso de algún conflicto entre las versiones de estos términos en otros idiomas, la versión en inglés prevalecerá.
20. El Contrato se regirá por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes acuerdan que cualquier controversia o reclamación que surja o se relacione con el Contrato o con el incumplimiento, la terminación o la nulidad del mismo está sujeta a la exclusiva jurisdicción de los tribunales elegibles en la Ciudad de México.

## B. TERMINOLOGÍA

- **Contrato** - estos Términos y Condiciones Generales, las reglas de producto correspondientes (apuestas deportivas, casino, live casino y deportes virtuales), la Política de Privacidad, la Política de Cookies, así como los términos aplicables a las promociones, ofertas especiales y bonos, en su versión vigente en cada momento.
- **Apuesta** - cualquier forma de apuesta o dinero real en juego.
- **Límites de apuesta** - apuestas mínimas y máximas que un jugador puede hacer en cualquier momento.
- **Cancelación de apuesta** - una situación donde la transacción entre la Sociedad y el Cliente se considera no cerrada o la apuesta es suspendida.
- **Betmaster** - la marca de BMGate Ltd, incluyendo el nombre del sitio web usado para los servicios prestados conforme a este Contrato.
- **Sociedad** - Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V., una sociedad mexicana constituida de conformidad con la legislación mexicana, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012.
- **Cliente** - un jugador de más de 18 años de edad o mayor de edad en su jurisdicción, lo que sea mayor, que acepta y acuerda los Términos y Condiciones establecidos por la Sociedad.
- **Depósito** - fondos colocados en la Cuenta Personal que pueden usarse para realizar apuestas.
- **Evento** - cualquier hecho de Partido, cuya probabilidad esperada es usada por la Sociedad para calcular el coeficiente.
- **Coeficiente** - un valor formado por la Sociedad por cada Evento en la Línea basado en su probabilidad esperada y usada para resolver la Transacción.
- **Línea** - un Grupo de Eventos determinado por la Sociedad con sus Coeficientes.
- **Partido** - una competencia deportiva entre dos o más deportistas o equipos cuyos Eventos se usen para formar Líneas.
- **Sitio web** [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx)
- **Jugador** - un Cliente de la Sociedad.
- **Cuenta Personal** - la cuenta en línea del Cliente abierta por la Sociedad y usada por el Cliente para depositar fondos, hacer apuestas y retirar ganancias.

## C. LICENCIA

1. [Betmaster.com.mx](http://betmaster.com.mx) es operado por Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V. de conformidad con el oficio DGJS/1580/2021, conforme al permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación en cooperación con la Dirección General de Juegos y Apuestas DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter otorgado el 22 de noviembre de 2012 a Producciones Móviles, S.A. de C.V. Bajo esta licencia, la Sociedad ofrece los servicios de casino, casino en vivo, deportes virtuales y apuestas deportivas.

2. La marca Betmaster es propiedad de BMGate Ltd, (con domicilio en: Arch. Makariou III, 3, MITSI BUILDING, Floor 3, Flat/Office 301, 1065, Nicosia, Chipre). BMGate Ltd y/o Reinvent MXLATAM, S.A. de C.V., proporcionan servicios de intermediación de pagos a la Sociedad.
3. La Secretaría de Gobernación, mediante la Dirección General de Juegos y Apuestas, es el órgano reglamentario responsable de supervisar las operaciones de la Sociedad [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx).

#### D. REGISTRO / CUENTA PARA APUESTAS

1. Cada jugador que desee tener acceso a servicios y productos ofrecidos por la Sociedad deberá de abrir personalmente una Cuenta con la Sociedad ("**Cuenta Personal**"). Al registrarse, los jugadores deberán proporcionar su información personal y de contacto, es decir, nombre y apellido, sexo, dirección, correo electrónico de contacto, teléfono celular (si es necesario) y fecha de nacimiento. También se le podría requerir al Jugador presentar otros identificadores únicos tales como una Clave Única de Registro de Población y el código del Registro Federal de Contribuyentes, número de credencial de elector, número de seguridad social a fin de simplificar el registro. Después de abrir la Cuenta Personal, un jugador podrá depositar y usar la cantidad depositada para apostar en deportes o jugar casino, live casino y deportes virtuales.
2. Solo las personas físicas podrán abrir una Cuenta Personal con la Sociedad. La Sociedad no permite que personas morales abran y tengan Cuentas Personales. Si se encuentra que una persona moral (por ejemplo, una compañía, fundación, sociedad, asociación u otra) ha abierto una Cuenta Personal, la Sociedad podría anular todas las ganancias y devolver el saldo en la cuenta a una cuenta bancaria válida a nombre de la persona que abrió la cuenta.
3. Por el presente, usted declara y garantiza que:
  - 3.1. Ha leído cuidadosamente y entendido toda las disposiciones de este Contrato y otros documentos publicados en el Sitio web;
  - 3.2. tiene más de 18 años de edad o la edad legal permitida para apostar en la jurisdicción respectiva, la que resulte mayor;
  - 3.3. no tiene limitada su capacidad legal;
  - 3.4. es usted el dueño beneficiario de la Cuenta Personal;
  - 3.5. no actúa en representación de otra parte;
  - 3.6. no es un jugador compulsivo;
  - 3.7. no se ha agregado a sí mismo a la lista que define restricciones al juego para usted como persona física;
  - 3.8. solamente usted tiene acceso y está usando la Cuenta Personal;
  - 3.9. ha entregado toda la información y los materiales necesarios, precisos y verdaderos solicitados por la Sociedad;
  - 3.10. no está depositando dinero que se origine de actividades delictivas u otras actividades no autorizadas en su Cuenta Personal;
  - 3.11. no está llevando a cabo actividades delictivas directa o indirectamente en relación con su Cuenta Personal;
  - 3.12. informará a la Sociedad inmediatamente en caso de que sea o se convierta en una persona políticamente expuesta (PPE) y acuerda someterse a procedimientos de investigación más amplios por parte de la Sociedad;
  - 3.13. no es un participante de los Partidos para los Eventos en los que usted realice Apuestas según se define en las reglas de producto, y
  - 3.14. acepta que es responsable en todo momento de asegurar la legalidad del uso o registro de los servicios de la Sociedad en el país o región en el que se ubique, y reside en los Estados Unidos Mexicanos donde no está prohibida la participación en apuestas, póker de casino o cualquier otro tipo de sorteo, así como otros servicios ofrecidos en este sitio web. Si tu vives o resides en un país donde las apuestas estén prohibidas, no podrás usar los servicios ofrecidos por la Compañía, ni una VPN o cualquier otra medida técnica para saltar cualquier bloqueo en tu locación instalada por la Sociedad para usar los servicios ofrecidos.
4. La Sociedad solicitará, de conformidad con la legislación y la normativa aplicables, que el jugador presente documentos como prueba de identidad para una revisión de identidad de seguridad, en cualquier momento y en cualquier caso cuando se realicen depósitos y/o retiros, acumulados por más de \$25,000.00 pesos mexicanos en un periodo de 30 (treinta) días, la Sociedad se reserva el derecho de retener los fondos o ganancias hasta que los documentos solicitados hayan sido presentados. Se le solicitará al jugador presentar uno o más documentos tales como una copia de alguna identificación válida emitida por la autoridad competente de un Estado/país reconocido, por ejemplo, su credencial del IFE o INE, pasaporte, o licencia de conducir, o una factura de servicios (p. ej., de gas o electricidad), su Registro Federal de contribuyentes, su Clave Única de Registro de Población, un contrato de arrendamiento o una copia de un recibo bancario o estado de cuenta, etc.
5. La Sociedad retendrá el 1% de las ganancias netas de cada apuesta que haga el jugador. Esta cantidad se deducirá al momento que se pague el premio.

En cualquier otra circunstancia, el Cliente cubrirá individualmente las cuotas que impongan instituciones financieras, impuestos u otros pagos obligatorios.

6. Una vez que el jugador abra su Cuenta Personal, se podrán depositar fondos y acreditarse a la misma cuenta. Mientras haya un saldo positivo en la Cuenta Personal del jugador, el jugador podrá deducir las Apuestas en casino y/o live casino. Las ganancias de las apuestas, casino, live casino y deportes virtuales se abonarán directamente a la Cuenta Personal del jugador. Todas las ganancias que se abonarán a la Cuenta Personal podrán ser utilizadas inmediatamente para hacer nuevas Apuestas.
7. Cualquier depósito o pago que haga o reciba el jugador podrá hacerse solamente a su Cuenta personal o recibirse en su propia cuenta de pago. Como regla general, no se procesarán los pagos de terceros o retiros a cuentas de pago de terceros. Cualquier depósito o pago de fondos se registrará por los términos de este Contrato, incluyendo las reglas específicas aplicables al producto correspondiente y los términos y condiciones adicionales que resulten aplicables a promociones, ofertas especiales y bonos.
8. Cualquier depósito de fondos a la Cuenta Personal deberá hacerse en Pesos Mexicanos. Si un Cliente deposita fondos en otra moneda diferente al peso mexicano, su depósito será convertido a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente.
9. Cualquier información personal que provea un jugador a la Sociedad deberá ser correcta y completa. El jugador se obliga a notificar a la Sociedad sin demora, a más tardar 5 días tras cualquier cambio realizado en la información personal del Cliente, de dicho cambio, aportando la información completa y correcta. La Sociedad se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta o ganancia, bloquear cuentas de apuestas, excluir al jugador de la participación en otros juegos, retener pagos al jugador o consignar al jugador a las autoridades correspondientes si cualquier parte de la información que el jugador provea a la Sociedad resulta incorrecta o incompleta. El jugador será responsable por los daños y costos que se deriven de información falsa o engañosa. Si se provee información falsa o engañosa, se declararán inválidas todas y cualesquiera transacciones de la Cuenta Personal.
10. La Sociedad opera con base en la suposición de que cada persona que inicie sesión en el sistema con la combinación correcta de nombre de usuario y contraseña es, en efecto, el titular de la Cuenta Personal. Queda particularmente prohibido hacer transacciones para las cuentas de otras personas, en las Cuentas Personales de terceros, por medio de la formación de sindicatos de jugadores o en conspiración con terceros usando un representante. La Sociedad se reserva el derecho de cerrar Cuentas Personales, cancelar transacciones y retener el pago de fondos si el jugador ha dado acceso a su cuenta a terceros, ha hecho transacciones en nombre o representación de terceros, junto con terceros, en grupos/sindicatos de jugadores utilizando un representante, utilizando herramientas de software prohibidas o en violación de otras disposiciones del Contrato y/o de las leyes y reglamentos aplicables. La Sociedad se reserva el derecho de cerrar cualquier Cuenta Personal de jugadores en cualquier momento sin proveer justificación alguna.
11. Cada jugador podrá abrir solamente una cuenta. Está prohibido el uso de correos electrónicos o números de teléfono idénticos en varias Cuentas Personales. El jugador utilizará solamente una dirección de correo electrónico a la que únicamente él tenga acceso. Si un jugador abre otra Cuenta Personal en su nombre o en nombre de alguien más junto con una o más personas después de que su Cuenta Personal haya sido cerrada/limitada por cualquier razón, la Sociedad se reserva el derecho no solo de cerrar dichas cuentas sino también de cancelar, en cualquier momento, cualquier transacción (apuestas) para excluir al jugador de juegos futuros y recobrar cualquier dinero libre abonado. La Sociedad se reserva, además, el derecho de cancelar cualquier transacción, denegar cualquier pago, excluir a cualquier jugador de la colocación de apuestas/participación en un juego y/o bloquear la Cuenta Personal del jugador si existe la sospecha justificada de que se haya manipulado o arreglado un evento o apuesta, o la sospecha de que se haya burlado la relación máxima de victorias/apuestas, se haya usado un representante, se haya actuado como representante para un tercero, se haya actuado en la cuenta de un tercero, o se hayan usado herramientas de software prohibidas.
12. Queda prohibido que los jugadores vendan, transfieran, cedan y/o adquieran cuentas, saldos o créditos contra la Sociedad a/de otros jugadores o terceros.
13. Además, en consonancia con la política de la Sociedad para la prevención del lavado de dinero y otras obligaciones legales aplicables, la Sociedad no permite el depósito de fondos provenientes de actividades criminales, el depósito de fondos utilizando tarjetas de crédito para las que el jugador no tenga autorizado su uso, la recepción, a sabiendas, de dinero de dicha tarjeta de crédito de cualquier otra manera, la confabulación con un tercero para hacerlo o el uso de la Cuenta Personal de un tercero para cualquier actividad criminal o propósito ilícito.
14. La Sociedad notifica por el presente a todos los jugadores que la Sociedad no proveerá asesoría en asuntos legales o fiscales. Por lo tanto, la Sociedad no será responsable y los jugadores eximen a la Sociedad de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño, pérdida de ganancias, cuotas, costos y cualquier otra desventaja en la que pueda incurrir un jugador en relación con el uso de los servicios y productos que ofrece la Sociedad, a menos que se declare de otra manera en el Contrato y en las reglas aplicables para servicios y productos específicos, en su versión vigente en el momento correspondiente.
15. La Sociedad se reserva el derecho de cobrar una cuota por cuenta inactiva de \$50.00 pesos mexicanos mensuales a las cuentas inactivas, es decir, las cuentas de jugadores en las que no se haya registrado ningún inicio de sesión o

cierre de sesión por un periodo que exceda 12 meses consecutivos. El cargo administrativo se aplicará a la Cuenta Personal del jugador. La primera cuota por cuenta inactiva se deducirá en el primer día siguiente a los 12 meses de inactividad. Las cuotas por cuenta inactiva subsiguientes se deducirán de manera mensual, es decir, en el primer día de cada mes consecutivo, hasta que el saldo de la cuenta llegue a cero. Si tras la deducción de estas cuotas el saldo de la Cuenta Personal se reduce a cero, la Sociedad tendrá el derecho de cerrar la Cuenta Personal.

16. Todos los jugadores registrados serán notificados con al menos 30 días de antelación a la aplicación de cualquier cuota por cuenta inactiva de que la cuota por cuenta inactiva será deducida de sus Cuentas Personales. Los titulares de cuentas inactivas podrán reactivar inmediatamente sus cuentas iniciando o cerrando sesión o retirando los fondos en dicho periodo de 30 días sin incurrir en cuota alguna. Los jugadores que reactiven sus cuentas tendrán derecho al reembolso de las cuotas de cuenta inactiva de los últimos 3 meses.
17. La Sociedad también tendrá derecho de cerrar las Cuentas Personales que sean indeseables por cualquier razón. Si, en cambio, el jugador desea cerrar su Cuenta Personal, será suficiente enviar una solicitud por correo electrónico a [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx). La terminación de este Contrato no afectará los derechos u obligaciones adquiridos por las partes existentes al momento de su terminación. Si la razón por la que el jugador solicita el cierre de su cuenta es que el jugador sufre una adicción al juego, el jugador deberá notificar dicha razón a la Sociedad en la solicitud para el cierre de su Cuenta Personal. Cuando se cierre una Cuenta Personal, se conservará la información relacionada con la cuenta por diez (10) años desde el momento en que la cuenta haya sido cerrada o por el tiempo que requieran o permitan las regulaciones aplicables. La información relacionada incluye el nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico del jugador y los detalles transaccionales de la cuenta.
18. Si las inspecciones llevadas a cabo por los expertos de la Sociedad revelan señales de acciones ilegales realizadas por el Cliente, la Sociedad podrá cancelar todas las Apuestas registradas, bloquear la cuenta del Cliente y llevar a cabo investigaciones adicionales de dichas acciones, en especial, solicitar documentos del Cliente según lo requiera para dicha investigación. Si la investigación demuestra que el Cliente no ha cometido ninguna acción ilegal, la Cuenta Personal será desbloqueada. En otros casos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, la falta de entrega o la entrega incompleta del paquete de documentos u otros intentos del Cliente de evitar investigaciones adicionales, la Sociedad cerrará la cuenta del Cliente y recurrirá a las autoridades judiciales. La investigación podrá tomar hasta 30 días hábiles y, en casos excepcionales, más de 30 días hábiles.

#### **E. JUEGO RESPONSABLE Y PROTECCIÓN AL MENOR**

1. Al abrir una Cuenta Personal y en cualquier momento posterior, el jugador podrá referirse a las diversas herramientas de juego responsable que provee la Sociedad. Pueden fijarse límites a depósitos de manera diaria, semanal o mensual, en la sección de Juego Responsable del sitio web. El Cliente puede solicitar su autoexclusión. Para solicitar una autoexclusión indefinida, el jugador debe ponerse en contacto con el equipo de servicio al cliente en [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx). Para obtener más información o asistencia, se invita a los jugadores a visitar las páginas de Juego Responsable de la Sociedad y/o ponerse en contacto con servicio al cliente.
2. Antes de que un Cliente se autoexcluya del uso del Sitio Web, deberá cerrar cualquier sesión de juego abierta. En este caso, la Sociedad también recomienda que el Cliente elimine todas las aplicaciones del Sitio Web de la Sociedad de todos sus dispositivos. La autoexclusión se hará efectiva una vez que todas las Apuestas pendientes se hayan terminado o hayan sido canceladas y el saldo final de la Cuenta Personal esté en ceros. Dentro del periodo de autoexclusión, el Cliente tendrá el derecho de pedir a la Sociedad que se vuelva a abrir su Cuenta Personal. En este caso, tendrá el derecho de negar la reapertura de la Cuenta Personal sin justificación alguna.
3. Si el Cliente quiere limitar su juego por un periodo específico, el Cliente deberá enviar una solicitud para que se restrinja el acceso a su Cuenta Personal usando la herramienta de Juego Responsable. La solicitud para restringir el acceso a su Cuenta Personal debe incluir el periodo de restricción deseado. El periodo mínimo de restricción es de 1 (un) día. Una vez que la Cuenta Personal esté en autoexclusión, el Cliente no podrá reactivar su Cuenta Personal bajo ninguna circunstancia sino hasta que haya transcurrido el periodo elegido, en virtud de esta cláusula. Una vez que el periodo de exclusión haya transcurrido, el Cliente podrá seguir apostando en la Cuenta Personal después de contactar al servicio de atención al cliente solicitando la reactivación de su Cuenta Personal. En este caso, la reactivación de la Cuenta Personal se hará 24 horas después de que se haya enviado la solicitud al servicio de atención al cliente.
4. Los reembolsos del saldo no utilizado estarán sujetos a las reglas que se describen en la sección H de este Contrato. Durante el periodo de autoexclusión, el Cliente no podrá realizar transacción alguna, incluyendo pagos. Las transacciones hechas antes del periodo de autoexclusión se considerarán válidas para el Evento en el que se hayan aplicado dichas transacciones. Cualquier intento de abrir una Cuenta Personal después o durante el periodo de autoexclusión será rechazado, y los depósitos y Apuestas en curso quedarán inmovilizados.
5. Si un jugador desea reducir o eliminar algún límite o cancelar alguna exclusión, la reducción, eliminación o cancelación tomará lugar solo después de que transcurran al menos veinticuatro (24) horas tras la notificación al servicio de atención al cliente de la Sociedad. Si un jugador desea cancelar una exclusión indefinida, dicho cambio tomará lugar 7 días después de que el servicio de atención al cliente de la Sociedad haya recibido la solicitud del jugador.

6. La Sociedad conserva todos los registros relacionados con las solicitudes de exclusión de los jugadores y de las exclusiones respectivas por la duración del periodo de la autoexclusión mas un periodo adicional de al menos seis (6) meses tras el fin del periodo de autoexclusión.
7. Al registrarse en el sitio web y realizar una Apuesta, usted confirma que ha alcanzado la edad de 18 años o la edad mínima requerida para este tipo de actividad en la jurisdicción de su ubicación. Al hacer clic en "Únase ahora", usted reconoce que está confirmando que tiene 18 años o la edad requerida e indica su aceptación de nuestros términos y condiciones.
8. La Compañía no permite que nadie menor de 18 años abra una Cuenta Personal o utilice cualquiera de los servicios que brinda la Compañía. Nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad en este asunto. La Compañía se reserva el derecho de verificar la edad de cualquier Cliente y de excluir a los Clientes de sus servicios si existen dudas sobre el cumplimiento de la edad requerida. Como parte del proceso de registro, de vez en cuando se requiere que las personas proporcionen copia de una identificación válida del titular de la cuenta del cliente para demostrar que el cliente tiene 18 años o más.
9. La Compañía instruye a los Clientes que tengan menores viviendo en su hogar que revisen los siguientes enlaces de software de control parental, que podrían resultar una herramienta útil, en cuanto al control y restricciones del contenido accesible en los dispositivos a los que tienen acceso, tales como:  
  
<https://www.netnanny.com/>  
<https://www.cyberpatrol.com/>  
<https://www.cybersitter.com/>  
<https://www.saferinternet.org>
10. Además, aquellos que tienen menores viviendo en su hogar, por favor no guarden sus datos de inicio de sesión para que cualquier persona que use la computadora pueda acceder a ellos o utilizarlos. También le recomendamos que no permita que su hijo acceda a sus documentos de identidad o tarjetas bancarias sin su conocimiento.
11. Con el fin de prevenir el fraude y restringir el juego de menores, al realizar pagos, incluso mediante tarjetas bancarias u otros medios de pago, disputar pagos de terceros e investigar tales casos, la Compañía puede verificar todos los pagos. En tal caso, el Cliente deberá proporcionar, previa solicitud, los siguientes documentos:
  - para establecer su identidad y / o verificación de edad, sus documentos de identificación: IFE/INE, licencia de conducir, pasaporte, etc.
  - para verificar su dirección: un estado de cuenta bancario, recibo de servicios públicos u otros documentos;
  - para la validación de una transacción de pago o un retiro de fondos: los documentos solicitados por nuestros socios - sistemas de pago o agentes, de acuerdo con los requisitos profesionales para combatir el lavado de dinero y las transacciones financieras ilegales;
  - El proceso de verificación generalmente puede demorar hasta 14 días hábiles, en raras ocasiones más.

TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS MENORES DE 18 AÑOS O LA EDAD REQUERIDA EN SU JURISDICCIÓN QUE SE ENCUENTRE UTILIZANDO ESTE SITIO, PERDERÁN DERECHO A CUALQUIER GANANCIA Y TAMBIÉN PUEDE SER REPORTADO A LAS AUTORIDADES. EN CASO DE QUE SEA MENOR DE EDAD Y JUEGUE EN ESTE SITIO CON LOS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DE OTRA PERSONA, HA COMETIDO UN DELITO Y SERÁ DENUNCIADO A LAS AUTORIDADES. EN CASO DE QUE ESTO SUCEDA MÁS DE UNA VEZ, TODOS SUS GANANCIAS Y DEPÓSITOS SERÁN PERDIDOS.

## **F. PROMOCIONES Y MERCADOTECNIA**

1. La Sociedad podrá, sujeta al contrato del jugador según la configuración correspondiente de su cuenta, usar sus datos personales para actividades de mercadeo por varios canales incluyendo correo, correo electrónico, teléfono o mensajería electrónica/instantánea. El uso de los datos personales del jugador para actividades de mercadeo podrá cancelarse o limitarse a ciertos canales de comunicación en cualquier momento. Los jugadores podrán ajustar las configuraciones de cuenta correspondientes o ponerse en contacto con el departamento de servicio por correo electrónico a [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx). Debido a la naturaleza del flujo de trabajo que esto implica, podrá demorar hasta 48 horas para que las actualizaciones a la configuración correspondiente de la cuenta se hagan efectivas. Para obtener más información acerca de la manera en la que la Sociedad procesa datos para fines de mercadeo, visite el Aviso de Privacidad de la Sociedad.

2. Las ofertas promocionales podrán hacerse en forma de competencia, incentivo (por ejemplo, oferta de bonos), sorteo de premios, concurso u otra forma de promoción, o una combinación de las anteriores (en lo sucesivo, las "**Promociones**"). La forma de una Promoción particular deberá describirse en los avisos emitidos por la Sociedad para informar acerca de cada Promoción y/o en la página web individual de la Promoción relacionada en el Sitio Web. Cada Promoción deberá estar seguida de un aviso particular.
3. La participación en las Promociones es voluntaria. Las Promociones se harán a discreción de la Sociedad. La Sociedad se reserva el derecho de limitar la participación, publicación o acceso en una Promoción particular a los Clientes que cumplan con requerimientos específicos. La Sociedad tiene derecho de limitar, a su entera discreción, el número de solicitudes de participación en Promociones en las que se admitan varios participantes.
4. Las presentes Condiciones de Bono (en adelante, las "**Condiciones de Bono**") se aplican a todas las Promociones. Las Condiciones de bonificación se aplican junto con las condiciones específicas de cualquier producto o Promoción establecidas en el sitio web individual de la Promoción correspondiente en el sitio Web, o en los avisos de la Promoción (en adelante, las "**Condiciones Específicas**"). Salvo que se disponga lo contrario, prevalecerán los Términos y Condiciones del Bono, seguidos de los Términos Específicos de una Promoción concreta, y las disposiciones del Acuerdo, pero sólo en la medida necesaria para resolver dicho conflicto o incoherencia entre los Términos y Condiciones del Bono, y los Términos Específicos de una Promoción concreta. Al participar en cualquier Promoción, el Jugador acepta estas normas y se obliga a cumplirlas.
5. Todos los bonos y ofertas promocionales están sujetos a los términos y condiciones que se hagan disponibles al momento en el que se comunique la oferta de bono. Los bonos no aplican a ningún depósito en Criptomonedas. Todos los bonos y ofertas se refieren únicamente al individuo que reciba la notificación promocional y podrán ser usados solo una vez durante un periodo estipulado. Los bonos y ofertas, como los vales, no podrán venderse, transferirse, cederse o regalarse entre jugadores y/o terceros. Las ofertas promocionales no podrán cobrarse en efectivo, sino que quedan sujetas a las condiciones específicas del bono. La Sociedad se reserva el derecho ilimitado de retirar cualquier bono u oferta promocional si el jugador obtuvo la oferta por medio de fraude o medios engañosos.
6. El plazo de cada Promoción se establecerá en las Condiciones Específicas aplicables. Cada Promoción concluirá automáticamente al final de dicho plazo. Si no hay un plazo específico para la Promoción, dicha Promoción terminará cuando se descontinúe en el Sitio Web. La Sociedad tiene el derecho de cambiar a su discreción el plazo de la Promoción en cualquier momento durante el plazo en virtud de las disposiciones de la cláusula 13 del presente.
7. Si algún jugador individual o algún grupo de jugadores que actúe en confabulación o como sindicato se registra varias veces, configura cuentas ficticias o usa a un representante para manipular las ofertas de bonos, la Sociedad se reserva el derecho de recobrar cualquier pago de bono que se haya hecho, cancelar cualquier ganancia hecha con estas ofertas de bono, denegar el pago de cualquier monto solicitado y cerrar cuentas. No se les darán bonos a jugadores no recreativos y sindicatos de jugadores. La Sociedad se reserva el derecho de dar por terminado o cambiar cualquier oferta de bono en cualquier momento.
8. Para participar en las Promociones, el Cliente deberá:
  - 8.1. Tener 18 (dieciocho) años o ser mayor de edad en el país en el que se ubique. La Sociedad eliminará las cuentas abiertas por personas menores de 18 años o menores de edad en el país donde se ubiquen;
  - 8.2. no ser miembro de la junta directiva, consejero, directivo, empleado, consultor o agente de la Sociedad, de cualquiera de sus subsidiarias, de sus empresas asociadas, de su sociedad matriz o de cualquiera de sus proveedores de productos o servicios; miembro de la junta directiva, consejero, directivo, empleado, consultor o agente de cualquier entidad relacionada con la Promoción, o familiar de cualquiera de los anteriores, incluyendo el término "familiar" a los cónyuges, parejas, hijos, hermanos y cualquier persona que resida en el mismo domicilio que cualquiera de los anteriores;
  - 8.3. no ser residente de alguna jurisdicción en la que sea ilegal participar en promociones y/o ganar premios en efectivo;
  - 8.4. participar solo una vez en cualquier Promoción a menos que se especifique de otra manera en las Condiciones Específicas de la Promoción. La Sociedad vigilará el cumplimiento de esta condición con base en lo siguiente: dirección IP, correo electrónico, cookies (si aplica), número de teléfono, coincidencia de cuenta de pago, computadora compartida (computadora de acceso público);
  - 8.5. ser residente y/o estar ubicado en los territorios de algún país específico según lo definan las Condiciones Especiales aplicables, y
  - 8.6. usar legalmente el Sitio Web y los servicios en virtud del presente Contrato.
9. La Sociedad tendrá el derecho de notificar al Cliente que se le ha prohibido la participación en Promociones, pero no está obligado a hacerlo. Dicha prohibición no aplicará a las Promociones en las que el Cliente esté participando al momento de recibir la notificación de prohibición, excepto si el Cliente ha violado los requerimientos obligatorios para la participación en la Promoción. Si el Cliente no cumple con estos requerimientos, la Sociedad tendrá el derecho de buscar la devolución de cualquier bono, pago o premio, incluso de la Cuenta Personal del Cliente.



10. Queda prohibido el fraude, la titularidad de múltiples cuentas, inicios de sesión múltiples, la evasión de las medidas para evitar fraude y/o el acceso/inicio de sesión no autorizado y la participación que viole las Condiciones Promocionales.
11. La Sociedad tendrá el derecho de descalificar, a su entera discreción, a cualquier Cliente que haya cometido fraude o falsificación o que haya intentado falsificar el proceso de participación o el progreso de cualquier Promoción, o haya violado este Contrato, las Condiciones Promocionales y/o las Condiciones Específicas o que pueda, en la opinión razonable de la Sociedad, dañar la reputación de la Sociedad y de la marca o la reputación de cualquier compañía de nuestro grupo.
12. La Compañía se reserva el derecho de excluir de las Promociones a cualquier participante y de prohibir el uso del sitio web si la Compañía considera que un Cliente ha intentado ingresar usando más de una cuenta o ha participado en cualquier actividad fraudulenta o ilegal (incluida la actividad que viole leyes locales) si el Cliente ganó o no un premio. La Compañía se reserva el derecho de cerrar Cuentas Personales y negarse a pagar bonificaciones/premios u otros incentivos de Promociones si el Cliente utilizó múltiples entradas / cuentas.
13. Los bonos podrán ser emitidos en forma de un monto de dinero real o de cualquier otro tipo de incentivo. La Sociedad tendrá el derecho de controlar el uso de los bonos antes de que el Cliente pueda retirar el monto de un bono.
14. Cualquier bono o recompensa emitida será válida por el periodo que se especifique en las Condiciones Específicas o en la descripción del bono/recompensa emitido, excepto cuando la Sociedad diga lo contrario. En caso de conflicto entre el periodo del bono/recompensa que se especifica para el mismo bono/recompensa en las Condiciones Específicas y en la descripción del bono/recompensa emitido, prevalecerá el periodo del bono/recompensa que se especifica en la descripción. La Sociedad tendrá derecho de retirar de la Cuenta Personal cualquier bono/recompensa restante/no utilizado a menos que se especifique lo contrario en las Condiciones Específicas de cada Promoción.
15. Todos los bonos acreditados deberán ser aceptados a menos que se indique lo contrario en los Términos Específicos. Una vez aceptado el bono, se acreditará a la cuenta correspondiente del Cliente.
16. La Sociedad se reserva el derecho de establecer, a su entera discreción, cualquier limitación o requerimiento adicional en las Condiciones Específicas de cada Promoción al emitir y/o retirar un bono.
17. El Cliente solo podrá retirar los fondos de su Cuenta Personal que haya obtenido por medio de un bono/incentivo cuando el Cliente haya cumplido con las restricciones sobre apuestas aplicables a esa oferta de bono/incentivo.
18. En el evento de que el Cliente retire fondos con respecto a los cuales el Cliente haya recibido o tenga el derecho de recibir un bono sin haber cumplido alguna de las limitaciones y requerimientos adicionales especificados al momento de la emisión y/o el retiro de un bono, o algún criterio de elegibilidad general, el Cliente será privado del bono en su totalidad y las ganancias que resulten del mismo. En este caso, la Sociedad tendrá el derecho de deducir esta suma de la Cuenta Personal correspondiente.
19. Con sujeción a la cláusula 16 en la Sección F del presente, a menos que se indique lo contrario en las Condiciones Específicas, todos los bonos en dinero real deberán ser pagados a la cuenta de los Clientes que califiquen dentro del periodo que determine la Sociedad a su discreción o que se especifique en las Condiciones Específicas de cada Promoción.
20. El uso por parte del Cliente de cualquier bono de dinero real estará sujeto a la revisión de la Sociedad para identificar patrones irregulares de juego. Para asegurar un juego justo y el correcto uso de los bonos, las apuestas de margen bajo, apuestas limpiabonos, apuestas sin riesgo o apuestas con cobertura serán consideradas como juego irregular cuando se hayan hecho para utilizar bonos. En caso de que la Sociedad considere que se ha producido un patrón irregular de juego, la Sociedad tendrá el derecho de evitar el retiro de fondos de la Cuenta Personal y/o retener cualquiera de las ganancias del Cliente que hayan sido obtenidas del uso de bonos por parte del Cliente.
21. En el evento de que se haga un pago accidental en exceso o por bono de dinero real a un Cliente calificado, la Sociedad se reserva el derecho, sin perjuicio de los otros derechos bajo las Condiciones Promocionales, de buscar la devolución de la cantidad de cualquier pago en exceso o por bono de dinero real de la Cuenta Personal de dicho Cliente.
22. Para evitar el uso injusto de bonos, la Sociedad se reserva el derecho, a su entera discreción, de aplicar un máximo a las apuestas con fondos de bonos por ronda en cualquier juego válido, y a los depósitos derivados relacionados a los fondos de bonos. Los Clientes que abusen de dichos límites máximos para apuestas perderán el bono entero, incluyendo los fondos restantes del bono y las ganancias que el Cliente haya obtenido con el bono.
23. La Sociedad no aceptará responsabilidad alguna en relación con la participación del Cliente (o su imposibilidad de participar) en cualquier Promoción, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, cualquier uso (o imposibilidad de

usar) cualquier premio en la máxima medida permitida por la ley; sin embargo, la Sociedad no excluye su responsabilidad por lesiones personales o muerte causadas por la negligencia de la Sociedad o representación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad que no sea limitada o excluida por la ley.

24. Si alguna de las Promociones no puede ser llevada a cabo como se concibió por problemas técnicos o circunstancias que estén fuera del control de la Sociedad, la Sociedad no incurrirá en ninguna responsabilidad y no se otorgará ningún bono, pago o premio.
25. La Sociedad tendrá derecho de alterar, discontinuar o dar por terminada cualquier Promoción o cualquier aspecto de la misma en cualquier momento, con o sin notificación, por cualquier razón, incluyendo, si lo hubiere y de manera enunciativa y no limitativa, cualquier error en la impresión, producción o distribución, o cualquier otro error en las comunicaciones de la Promoción o en el Sitio Web, o cualquier error en la preparación para, o ejecución de, cualquier Promoción que afecte el resultado de la Promoción, el número de participantes o el valor de los créditos.
26. La decisión de la Sociedad con respecto a todos o cualquier asunto será final y la Sociedad no responderá correspondencia alguna.
27. Las leyes de los Estados Unidos Mexicanos aplicarán a todas las Condiciones Promocionales. Cualquier disputa o conflicto entre un Cliente y la Sociedad con relación a, o derivada de, las Condiciones Promocionales o cualquier Promoción se resolverá en los tribunales de la Ciudad de México.
28. Si se traducen estas Condiciones Promocionales o cualquiera de las Condiciones Específicas a otro idioma que no sea el Español, la versión en Español prevalecerá en caso de inconsistencia.
29. Para resolver cualquier duda relacionada con las Condiciones Promocionales, contacte a nuestro servicio de Chat en vivo atención al cliente en [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx).

## **G. COLOCACIÓN DE APUESTAS**

1. Las apuestas se aceptarán por montos que no excedan el saldo actual en la Cuenta Personal.
2. Si usted no tiene suficientes fondos en su Cuenta Personal, no podrá colocar una apuesta. No se permitirán los pagos parciales, pagos por periodos precedentes y/o pagos demorados. Será responsabilidad del jugador monitorear la Cuenta Personal, el saldo y los montos necesarios para hacer pagos y cubrir las cuotas y cargos retirados durante el depósito.
3. La Sociedad se reserva el derecho de cancelar todas las Apuestas, excepto la primera, cuando el Cliente coloque una Apuesta en el mismo resultado de un Evento para exceder el monto máximo de apuesta. La Sociedad se reserva el derecho de negar cualquier Apuesta, participación en un juego o limitar la apuesta, sin tener que dar razón de ello.
4. Si el Cliente coloca una Apuesta repetidamente en el mismo resultado de un Evento o Partido, la Sociedad tendrá derecho de considerarlo como una violación a los Términos y Condiciones y podrá resultar en el cierre de la Cuenta Personal del Cliente.
5. La Compañía se reserva el derecho de limitar el monto mínimo o máximo de Apuesta a su única y absoluta discreción.
6. Los problemas técnicos inesperados o circunstancias que salgan del control de la Sociedad, tales como problemas técnicos con terceros proveedores, darán a la Sociedad el derecho de cancelar Apuestas y dar reembolsos a los jugadores dentro de las fechas límite establecidas por la Sociedad. Cuando un juego quede congelado en un estado en el que no pueda terminarse, por ejemplo, por pérdida de conexión durante el juego, la Sociedad tendrá el derecho de "limpiar" las Apuestas de manera regular y reembolsar la Apuesta a la Cuenta Personal del jugador. Esto se llevará a cabo de manera mensual. Si se anula o interrumpe el juego en el servidor, se reembolsará al jugador.
7. Las condiciones de las Apuestas no son fijas; por lo tanto, antes de hacer una transacción usted deberá revisar las condiciones actualizadas de las Apuestas. Los cambios a las condiciones de las Apuestas no aplicarán a apuestas registradas previamente. El monto mínimo o máximo de depósito puede ser limitado por la Compañía, lo cual será notificado al Cliente en la página de depósito del Sitio Web.

## **H. DEPÓSITOS Y MÉTODOS DE PAGO**

1. La Sociedad está usando el servicio de Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V., que opera como intermediario de pago.

2. Todos los métodos de pago disponibles (incluyendo las aplicaciones móviles) se describen en el Sitio Web y se puede acceder a ellos desde el enlace.
3. Algunas de las transacciones en el Sitio Web serán procesadas por medio del servicio de Openpay®.
4. La Cuenta Personal solo recibirá depósitos en pesos mexicanos.
5. Para clientes no verificados el monto máximo total de depósitos en la Cuenta Personal será de 25,000 MXN. Si un cliente desea depositar una cantidad mayor, deberá verificar su identidad de acuerdo a la página de verificación del Sitio Web.
6. El Sitio Web y el servicio disponible en este no son beneficiarios de, ni proveen servicios de pago. Todos los pagos se realizan a través de intermediarios de pago y/o sistemas de pago (lista de métodos de pago). Los pagos que se realicen por otros medios no se considerarán propiamente hechos. El Cliente será responsable de las pérdidas y daños derivados de dicho incumplimiento.

Para los pagos a la Cuenta Personal del jugador aplica un mínimo que depende del Sistema de pago. Por favor visite la página de pagos.

7. Se hará el cargo de los fondos en la Cuenta Personal:
  - 7.1. Tras la verificación exitosa por email/SMS;
  - 7.2. usando los métodos que se enuncian en el Sitio Web según las restricciones que imponga la Sociedad en cualquier método de pago de la lista;
  - 7.3. en pesos mexicanos para abastecer la Cuenta Personal. En este caso, el saldo de la Cuenta Personal se reflejará en pesos mexicanos;
  - 7.4. siempre y cuando el Cliente actúe como jugador y sea el beneficiario, y
  - 7.5. si se han observado todas las reglas del Contrato.
8. El Cliente será responsable de todas las cuotas con respecto a la conexión a Internet, su computadora y el equipo de comunicación relacionado.
9. El Cliente no tendrá derecho a hacer pagos si se encuentra en un Territorio Restringido o Prohibido donde se prohíban las apuestas.
10. El depósito de dinero en la Cuenta Personal se realizará entre (1) y (5) días hábiles a partir del momento en el que se reciban los fondos en las cuentas de la Sociedad.
11. Los fondos del Cliente están protegidos en casos de insolvencia por medio de la segregación de fondos en una cuenta bancaria independiente. Además, el banco de elección de la Sociedad asegura que los fondos del Cliente no están sujetos a embargo, incautación o ejecución contra la Sociedad y estos fondos no se considerarán parte de los activos de la Sociedad en caso de insolvencia.
12. La Sociedad no es una institución financiera y no concede intereses sobre los depósitos. La Sociedad no proveerá asesoría en asuntos legales o fiscales. Cada jugador asume toda responsabilidad en cuanto a la elección de los métodos y monedas de pago más adecuados.
13. La Sociedad se reserva el derecho ilimitado de aplicar ciertas restricciones a los métodos de pago en países seleccionados y/o a ciertos jugadores.

## **I. PAGO**

1. El jugador podrá solicitar el pago de las ganancias en su Cuenta personal en cualquier momento.
2. Tenga en cuenta que todos los depósitos y pagos podrán estar sujetos a una cuota administrativa de hasta el 5% para cubrir cualquier gasto incurrido con respecto a la transacción.
3. No se otorgará ningún reembolso retroactivo al jugador por la diferencia entre la cantidad acreditada y la cantidad cargada a su tarjeta de crédito resultante de fluctuaciones en el tipo de cambio o de la aplicación de cuotas bancarias por parte del banco que haya emitido la tarjeta de crédito. Puede acceder a los cargos recuperados en el enlace.
4. Se aplica un porcentaje de pago a la oferta de nuestro casino. Para consultar el porcentaje de pago específico para cada juego, los jugadores podrán consultar el menú de "Ayuda/Preguntas frecuentes" (sección de pagos/porcentaje de pago del casino) o los porcentajes de pago al jugador (PPJ) que enumere el proveedor en el marco individual del juego. Los términos "porcentaje de pago" o "PPJ" se refieren a la relación entre apuestas y ganancias. Esta se basa en

la configuración del generador de números aleatorios y se determina a largo plazo y con base en promedios. En general, el porcentaje de pago de los juegos de casino que ofrece la Sociedad excede el 95%.

5. En cualquier caso y a su entera discreción, la Sociedad se reserva el derecho ilimitado de aplicar ciertas restricciones a los métodos de pago en países designados y/o a ciertos jugadores. Como regla general, todos los fondos que hayan sido pagados a la Cuenta Personal se pagarán de la misma manera en la que se hizo el depósito (tarjeta de crédito, transferencia bancaria, etc.) si es soportado por el proveedor de pagos. Si la Sociedad ha terminado este contrato, los fondos disponibles en el saldo libres de cualquier responsabilidad con la Sociedad u otros terceros se pagarán al sistema de pago utilizado para el depósito o cualquier otro a discreción exclusiva de la Sociedad.

En caso de que se le requiera a la Sociedad realizar un reembolso, solo se realizará a la misma cuenta o utilizando el mismo medio de pago en el que se depositaron los fondos solo en caso de que el reembolso sea requerido por incumplimiento del Acuerdo por parte de la Sociedad. En caso de que eso no sea posible debido a las limitaciones del proveedor de medios de pago, no será posible el reembolso de los depósitos.

6. La Sociedad tendrá el derecho libre y exclusivo de determinar que los retiros se hagan únicamente por medio de transferencia bancaria para validar la identidad del jugador.
7. El tiempo que toma un retiro en finalizar podrá variar debido a diversas circunstancias; sin embargo, un intento de retiro deberá ser aprobado o denegado en un plazo de 5 días hábiles. El jugador será informado de las razones de la demora si el tiempo que toma el dinero en llegar a la cuenta del jugador excede los diez (10) días hábiles.
8. En caso de que el jugador desee retirar los fondos, la Sociedad se reserva el derecho de cambiar la cuota de procesamiento de cualquier depósito que haya sido parcialmente o no haya sido aplicado a algún juego.
9. No podrán transferirse los fondos o el saldo de la Cuenta Personal de un jugador a la Cuenta Personal de otro jugador.
10. Si el jugador incurre en costos adicionales en el desarrollo de la transacción de algún pago, (por ejemplo, al emitir o recibir pagos o pagar cuotas de procesamiento) por transferencias a tarjetas de crédito o debido a costos de transacción más altos por transferencias de bancos internacionales, entre otros, la Sociedad tendrá el derecho de cobrar estos costos adicionales de la Cuenta Personal. De igual manera, los costos derivados de transacciones rechazadas por las que el usuario sea responsable (por ejemplo, un número de cuenta erróneo, crédito insuficiente en la cuenta, etc.) deberán ser reembolsados por el titular de la cuenta.
11. Para hacer un retiro por primera vez, el jugador deberá proporcionar su CURP, domicilio y una copia de su identificación oficial vigente.
12. Un mínimo de \$250.00 pesos mexicanos aplica a los retiros de la Cuenta Personal del jugador. Para clientes no verificados el monto máximo total de retiros de la Cuenta Personal será de 25,000 MXN. Si un cliente desea retirar una cantidad mayor, deberá verificar su identidad de acuerdo a la página de verificación del Sitio Web. La ganancia máxima diaria por jugador por victorias en apuestas deportivas pagaderas por la Sociedad será de \$180,000.00 pesos mexicanos. El monto máximo que podrá ser retirado por ganancias de casino será de \$1'510,000.00 pesos mexicanos por jugador por mes. La Sociedad podrá limitar el límite de retiros a \$600,000.00 pesos mexicanos por mes si las ganancias del jugador en una sola victoria superan los \$600,000.00 pesos mexicanos, a menos que el contrato establezca lo contrario. La Sociedad podrá revisar y cambiar los límites de retiro diarios, semanales y mensuales caso por caso. La Sociedad podrá hacer excepciones a estas reglas de retiro a su discreción.
13. Finalmente, la Sociedad se reserva el derecho ilimitado de deducir, a su discreción, una cuota de servicio del 5% de las ganancias en apuestas deportivas obtenidas por jugadores que residan en países seleccionados. La cuota de servicio se deducirá antes de que se acrediten las ganancias a la cuenta del jugador y cubrirá los gastos adicionales incurridos para dar al jugador acceso a los servicios de juego y permitirle jugar en nuestro sitio.
14. Los fondos serán retirados de la Cuenta Personal hasta cinco (5) días hábiles después de que la Sociedad haya recibido la solicitud del Cliente, en el entendido de que se cumplan los siguientes términos:
  - 14.1. La cuenta personal tiene fondos suficientes para el retiro, incluyendo las cuotas que impongan las instituciones financieras;
  - 14.2. la solicitud de retiro incluye el método, la moneda y el número de cuenta utilizado por el Cliente para depositar dinero a la Cuenta Personal;
  - 14.3. la solicitud de retiro contiene toda la información que se requiere para hacer una transferencia de dinero.
  - 14.4. el Cliente es un jugador y es beneficiario de la suma;
  - 14.5. los fondos en la Cuenta Personal fueron usados de conformidad con este Contrato,
  - 14.6. verificación del Cliente fue completada exitosamente, en caso que haya sido requerida por la Compañía;
  - 14.7. no ha ocurrido ningún evento de fuerza mayor.
15. Puede acceder a términos y reglas adicionales de retiros en [el enlace](#).

16. Si la Compañía acredita por error alguna suma a la Cuenta Personal de algún jugador, incluyendo ganancias que no pertenecen a dicho jugador, debido a un error técnico o humano o de otra índole, dicha suma será considerada propiedad de la Sociedad y será retirada de la Cuenta Personal tan pronto como sea posible una vez que la Sociedad tenga conocimiento del pago erróneo. Si antes de que la Sociedad tenga conocimiento del error el jugador retira fondos que no le pertenecen, sin perjuicio de los otros recursos y acciones que estén disponibles por ministerio de ley, la cantidad pagada erróneamente constituirá una deuda del jugador hacia la Sociedad. En caso de una acreditación incorrecta, el jugador queda obligado a notificar a la Sociedad inmediatamente vía correo electrónico.

#### **J. ANULACIÓN DE OPERACIONES/FRAUDE/PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO**

1. La Sociedad, a su entera discreción, se reserva el derecho de bloquear o cerrar cualquier Cuenta personal en cualquier momento y cancelar o declarar inválida cualquier transacción si aplica cualquiera de las siguientes condiciones:
  - 1.1. La Sociedad ha detectado transacciones con irregularidades que pudieran afectar de manera negativa el procesamiento de las transacciones de pago y/o que levantan sospechas de violación de los Términos (p. ej., el nombre y el domicilio del jugador no coinciden con el nombre y el domicilio asociados a la tarjeta de crédito u otro método de pago usado por el jugador.)
  - 1.2. La Sociedad considera que el jugador ha violado cualquiera de las reglas contenidas en estos Términos, las reglas del juego o las reglas específicas, según apliquen ocasionalmente. Cualquier determinación de la Sociedad relativa a la invalidación de transacciones y el bloqueo o el cierre de Cuentas Personales será vinculante para el jugador. La Sociedad hará dichas determinaciones a su entera discreción, sin necesidad de justificarlas al jugador y el jugador no tendrá derecho a objetarlas. En las circunstancias que se describen anteriormente, la Sociedad también tendrá derecho de retener cualquiera y todas las sumas que de otra manera hubieran sido pagadas o pagaderas al Cliente.
  - 1.3. La Sociedad considera que el jugador utilizó los productos y servicios que se ofrecen en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) de manera inapropiada o que hizo trampa o tomó injusta ventaja de la Sociedad u otros jugadores deliberadamente.
  - 1.4. La Sociedad considera que el jugador utilizó los productos que se ofrecen en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) de manera fraudulenta y/o ilegal y/o ilícita o para fines inapropiados.
  - 1.5. El jugador usó dispositivos como robots u otros asistentes artificiales, programas externos o técnicas matemáticas o cualquier estrategia de manipulación que distorsione el juego normal y le dio al Cliente una ventaja injusta y no dejó lugar al azar (especialmente en los juegos de ruleta).
2. Para fines de prevención de fraude relacionado con pagos, incluyendo aquellos hechos por medio de tarjetas bancarias y otros medios de pago, y para fines de disputas de pagos de terceros y de la investigación de dichos casos, la Sociedad podrá verificar todos los pagos. En tal caso, el Cliente deberá proveer, cuando se le pidan, los siguientes documentos:
  - 2.1. Documentos de identificación para establecer la identidad y/o verificar la edad del Cliente;
  - 2.2. estados de cuenta, recibos de servicios u otros documentos para verificar el domicilio del Cliente; y/o
  - 2.3. los documentos que soliciten nuestros asociados, sistemas de pago o agentes para la validación de una transacción de pago o retiro de fondos de acuerdo con los requerimientos profesionales para combatir el lavado de dinero y las transacciones financieras ilegales.
3. Si el valor de un depósito no es aplicado al juego en su totalidad antes de que se solicite un retiro, o si hay evidencia de que se ha colocado una serie de apuestas que resulten en ganancias garantizadas, sin importar el resultado, o cuando todas las apuestas se consideran de bajo riesgo, la Sociedad se reserva el derecho de solicitar un recibo que pruebe la Apuesta no baja en riesgo antes de procesar cualquier retiro.
4. A solicitud de la Sociedad, el Cliente deberá proveer otros documentos necesarios para la verificación del pago (incluyendo en caso de solicitud de un reembolso). La aplicación de una solicitud de reembolso podrá ser pospuesta y/o no satisfecha si no se proveen todos los documentos necesarios para la misma o si existen reclamaciones de terceros por los montos de la Cuenta Personal (por ejemplo, un pago de devolución en el sistema de pagos). Si no se proveen los documentos solicitados, la Sociedad tendrá el derecho de suspender la provisión de servicios, incluyendo por medio del bloqueo del acceso a la Cuenta Personal. Además, si el sistema de pago utilizado por el Cliente no permite reembolsos, para procesar la solicitud de reembolso por parte de la Sociedad, el Cliente debe proporcionar un medio de pago alternativo para el reembolso que sea aceptado por la Sociedad.
5. El Proceso de verificación puede tomar normalmente hasta 5 días hábiles y en raras ocasiones más de 5 días hábiles.

6. El titular de la tarjeta deberá conservar una copia de los registros de transacciones y de las políticas y reglas comerciales.

La Sociedad se toma muy en serio cualquier forma de actividad fraudulenta por parte de los jugadores. Cualquier actividad fraudulenta, según lo determine la Sociedad a su entera discreción, queda estrictamente prohibida. Actividad fraudulenta incluye, de manera enunciativa y no limitativa, el uso de tarjetas de crédito robadas, la transferencia de fondos a las cuentas de otros jugadores, falsificación, confabulación, el uso de herramientas de software inadmisibles o la provisión de información o datos de registro falsos, etc. Además de los recursos que se disponen en virtud de estos Términos y de las reglas de juego aplicables, la Sociedad se reserva el derecho de presentar denuncias o interponer demandas de daños y perjuicios en relación con cualquier actividad fraudulenta. Los jugadores involucrados en cualquier forma de presunta actividad fraudulenta o transacción sospechosa serán consignados a las autoridades correspondientes.

7. La Sociedad está obligada a hacerlo por cualquier autoridad reguladora, tribunal y/o si la Sociedad considera que ha ocurrido o es posible que ocurra cualquiera de los eventos que se mencionan anteriormente.
8. La Compañía a veces recibe solicitudes de contracargos por parte de los emisores de tarjetas, en relación con Clientes y Cuentas Personales. Esto ocurre cuando un Cliente afirma que la transacción relevante no fue realizada por el Cliente. Si usted lo reclama al emisor de su tarjeta, tenemos el derecho de suspender la cuenta personal mientras investigamos el contracargo. Si se recibe una solicitud de devolución de cargo, nos comunicaremos con usted para confirmar la transacción / investigar la solicitud de devolución de cargo. Se pueden enviar recordatorios si no se recibe la confirmación solicitada. Si no podemos comunicarnos con usted, su cuenta personal puede permanecer suspendida o cerrada. Lamentablemente, no todas las solicitudes de devolución de cargo son válidas y pueden, cuando se realizan sin fundamento, constituir un fraude / intento de fraude contra la Sociedad. En el caso de solicitudes de devolución de cargo no válidas o falsas, cerraremos su cuenta personal y congelaremos los fondos.
9. La Sociedad está comprometida con garantizar el estricto respeto de las regulaciones actuales contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo. Este compromiso implica que se han implementado herramientas para llevar a cabo un monitoreo continuo y minimizar los riesgos operacionales. El depósito de fondos obtenidos de manera ilegal o por medios inapropiados queda estrictamente prohibido. Toda actividad realizada por los Clientes en el Sitio Web estará supervisada y será evaluada para estos fines. Las actividades sospechosas serán reportadas inmediatamente a las autoridades al cargo. Al aceptar estos términos y condiciones, el jugador acepta que podrá depositar dinero en su Cuenta Personal solo para jugar y usar los servicios que se ofrecen. De igual manera, el jugador solo podrá retirar las ganancias y no los fondos depositados en la Cuenta Personal. Los fondos de los jugadores que depositen o retiren dinero sin haber jugado serán bloqueados hasta que concluyan las investigaciones, y se deducirá una cuota de procesamiento del 10% de la cantidad depositada.

#### **K. FUERZA MAYOR.**

1. Las partes se liberan de toda responsabilidad por el incumplimiento o el cumplimiento inadecuado de las obligaciones que se derivan de este Contrato por causa de fuerza mayor incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, desastres naturales, incendios, accidentes o desastres antropogénicos, accidentes en estructuras o instalaciones de ingeniería, DDOS, desórdenes masivos, operaciones militares, pandemias, actos de terrorismo, disturbios, conmoción civil, huelga, crisis política o económica, regulaciones de las autoridades locales o estatales que impidan que las Partes cumplan sus obligaciones en virtud del presente o descargo de obligaciones de las partes, por ejemplo, circunstancias extraordinarias e insalvables bajo ciertas condiciones que ocurran tras la fecha de entrada en vigor del presente.
2. Si la Sociedad asume que existen circunstancias de fuerza mayor podrá, sin aprobación previa:
  - 2.1. Suspender la colocación de Apuestas;
  - 2.2. suspender la aceptación de órdenes de los clientes;
  - 2.3. suspender o cambiar la aplicación de algunas o todas las disposiciones de este Contrato que no puedan realizarse por causas de fuerza mayor, y/o
  - 2.4. bloquear la Cuenta Personal.
3. Excepto como se dispone a continuación, la Sociedad no será responsable por daños o pérdidas en las que se incurra por su incumplimiento o cumplimiento insuficiente de cualquiera de las obligaciones contractuales que resulte de circunstancias de fuerza mayor.

#### **L. PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. El jugador acepta que el software, el sistema de juego y todo el material que presente la Sociedad al jugador visual o auditivamente es propiedad de la Sociedad o de su licenciante y que el jugador no tiene derecho alguno sobre su propiedad intelectual.
2. Para no dar lugar a dudas, queda prohibida la minería de datos o el respaldo de datos del Sitio Web de la Sociedad sin el consentimiento expreso por escrito de la Sociedad.

#### **M. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

1. La Sociedad está comprometida con la protección de los datos personales de los jugadores. Datos personales son cualquier información relacionada con un individuo identificado o identificable. Para obtener más información acerca de cómo procesa la Sociedad los datos personales y acerca de los derechos de los jugadores sobre sus datos, los jugadores pueden consultar el Aviso de Privacidad de la Sociedad. El procesamiento de los datos de los jugadores en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) cumple con todas las normativas de protección de datos aplicables, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
2. Sin perjuicio del compromiso de la Sociedad para la protección de los datos personales de los jugadores, la Sociedad no será responsable, en ninguna circunstancia, por los daños causados por cualquier transferencia incorrecta, demorada, manipulada o abusiva de datos por medio del Internet. La Sociedad tomará las acciones apropiadas para proteger los datos de los usuarios almacenados por la Sociedad, pero no se hará responsable en caso de que terceros obtengan el control de o procesen la información personal de los usuarios, a pesar de las precauciones tomadas. Las partes del contrato acuerdan que en caso de que ocurra lo anterior, no se iniciarán demandas por daños contra la Sociedad.
3. El procesamiento de datos para los juegos en línea requiere el uso de códigos (nombre de usuario y contraseña) elegidos por el jugador mismo. El nombre de usuario y la contraseña elegidos por el jugador deberán ser suficientemente fuertes y mantenidos en secreto. El jugador será responsable en todo momento de mantener y proteger el secreto de su Cuenta Personal, su nombre de usuario y cualquier contraseña. Los jugadores no deberán dar acceso a terceros para el uso de su Cuenta Personal.
4. La Sociedad no será responsable por el abuso de la cuenta de apuestas a través del uso de terceros de su nombre de usuario y contraseña. Además, la Sociedad no será responsable y deberá ser sacada en paz y a salvo por cualquier pérdida incurrida por el jugador por el uso de la cuenta de apuestas por un tercero y dichas pérdidas no serán reembolsadas por la Sociedad. Declaramos explícitamente que el jugador deberá mantener su nombre de usuario y contraseña en secreto y confidencialidad ya que todas las transacciones que se hagan en la cuenta para la que se ingrese dicho nombre de usuario y contraseña se atribuirán a la cuenta del jugador.
5. En los casos en los que el registro de la Cuenta Personal se ponga a disponibilidad o se facilite a través del sitio o aplicación de un tercero con el que la Sociedad esté integrada, los datos personales que ingrese el usuario en el sitio o la aplicación de dicho tercero podrán ser visibles para este y se le podrá requerir al usuario que acepte el uso y almacenamiento de sus datos por dicho tercero. En cualquier caso, la Sociedad tiene la condición, en la celebración de contratos con proveedores terceros, que estos utilicen los datos personales obtenidos en virtud de dicho contrato con la Sociedad en estricto cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.

#### **N. QUEJAS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

1. Cualquier queja o pregunta relacionada con el manejo de los asuntos de los jugadores en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) deberá enviarse a [quejas@betmaster.com.mx](mailto:quejas@betmaster.com.mx). La Sociedad deberá confirmar la recepción de la reclamación del Cliente por correo electrónico a más tardar siete (7) días hábiles posteriores a su recepción.
2. La Sociedad hará todos sus esfuerzos para resolver la queja del Cliente en 20 días hábiles, sujeto al cumplimiento de la verificación del jugador presumiendo que el Cliente ha respondido satisfactoriamente a cualquiera de los requerimientos de información adicionales por parte de la Compañía. Si no se ha resuelto una queja a satisfacción del jugador, el jugador podrá solicitar que se remita la queja a una jerarquía superior.
3. Las reclamaciones de los Clientes serán tomadas en consideración con base en la información que la Sociedad tenga disponible y las fuentes oficiales de eventos deportivos. La información que provean otras compañías de la competencia no se considerará ni se tomará en cuenta.
4. El Cliente se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:
  - 4.1. Notificar a la Sociedad en los siete (7) días naturales siguientes a la fecha de la sesión que no está de acuerdo, a manera de reclamación, con el resultado de un juego de azar específico. Las reclamaciones relativas a alguna

- Apuesta se deberán presentar en los siete (7) días hábiles después de que la persona tenga conocimiento o deba haber tenido conocimiento de la presunta violación de derechos;
- 4.2. notificar a la Sociedad en el periodo de un (1) mes siguiente a la fecha de la sesión que no está de acuerdo, a manera de reclamación, con cualquier otro asunto que no esté relacionado directamente con el resultado de un juego de azar específico en relación con su Cuenta Personal, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, asuntos relacionados con el pago, la suspensión y el cálculo de bonos, y
  - 4.3. referir cualquier disputa no resuelta a resolución extrajudicial, arbitraje o procedimiento judicial en la jurisdicción aplicable dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días siguientes a la fecha de la sesión.
5. La Sociedad se obliga a:
- 5.1. No transferir ningún reclamo del Cliente o elementos relacionados con dichos reclamos, sin limitación a Cuentas Personales, créditos, fondos, ganancias y derechos;
  - 5.2. resolver las reclamaciones por medio de mediación voluntaria y no vinculante, y
  - 5.3. referir las disputas no resueltas a resolución extrajudicial vinculante, arbitraje o procedimiento judicial en la jurisdicción aplicable.
6. La Parte que alegue alguna violación a sus derechos podrá enviar una reclamación al correo electrónico de la otra Parte.
7. Cualquier situación susceptible de disputa entre la Sociedad y el Cliente se resolverá de manera extrajudicial.
8. Si la queja es de naturaleza regulativa y no tiene un elemento transaccional, el jugador podrá contactar a la Dirección General de Juegos y Sorteos en <http://www.juegosysorteos.gob.mx/>
9. En situaciones cuestionables sin precedentes, la Sociedad se reserva el derecho de tomar decisiones basadas en su conocimiento y experiencia acumulados.

## **O. RESPONSABILIDAD/INDEMNIZACIÓN**

1. La Compañía y/o sus agentes indirectos serán responsables por los daños que superen los límites del **derecho civil** sólo si se puede probar dolo o negligencia grave de acuerdo con las disposiciones legales relevantes. En caso de responsabilidad por negligencia menor, se excluirán de las reclamaciones hechas por terceros contra el usuario el reembolso por daños y pérdidas financieras resultantes, ganancias y por pérdida de datos, pérdida de intereses y daño. La responsabilidad de la Sociedad y sus agentes indirectos será limitada en la medida que permita la ley. La Sociedad no acepta la responsabilidad de todas y cualquier circunstancia fuera de su control (evento de fuerza mayor, etc.).
2. La Sociedad no será responsable por el contenido de ningún jugador. El jugador garantiza que cualquier contenido que contribuya el Jugador estará de conformidad con las leyes aplicables. La Sociedad se reserva el derecho de eliminar el contenido que viole las leyes aplicables y/o estos Términos. La Sociedad se reserva el derecho de entregar evidencias a los organismos encargados del cumplimiento de la ley por orden de los tribunales o emplazamiento de las autoridades, y cuando exista la obligación de hacerlo.
3. La Sociedad no asume ninguna responsabilidad por errores de introducción, transmisión y/o evaluación. La Sociedad tendrá el derecho de rectificar cualesquiera errores obvios como probabilidades ingresadas de manera errónea para apuestas deportivas y de corregir errores en la evaluación de los resultados y declarar las apuestas afectadas como nulas. La Sociedad no acepta ninguna responsabilidad en caso de que el sitio web o los juegos queden total o parcialmente disfuncionales o interrumpidos, de fallas de programación y/o por la corrección de errores.
4. Al aceptar los términos de este Acuerdo, confirma que comprende que ni los procesadores de terceros que BMGate Ltd utiliza para procesar los pagos realizados por los Jugadores, ni ninguno de sus afiliados ni ninguna de sus marcas, han realizado o realizarán ninguna garantía ni representación en cuanto a los bienes y/o servicios proporcionados por la Compañía y los procesadores y que los procesadores y sus afiliados no serán responsables, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), por incumplimiento del deber legal, o de otra manera por cualquier pérdida o daño que incluye, entre otros, pérdida o daño indirecto o consecuente, o cualquier pérdida o daño que surja de, o en relación con los productos y/o servicios que ofrece la Compañía. Además, con respecto a las relaciones comerciales entre BMGate Ltd y los procesadores, se declara que sus actividades son exclusivamente aquellas relacionadas con el procesamiento de pagos.
5. La Sociedad no acepta ninguna responsabilidad en relación con la precisión, exhaustividad o puntualidad de los contenidos de los servicios de información, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, las notificaciones de resultados entregadas por correo electrónico o SMS. De la misma manera, todos los datos en los marcadores en directo, estadísticas y resultados intermedios del producto de apuestas en tiempo real estarán sujetos a cambios. Para



obtener más información acerca de las reglas relativas a las ofertas de promociones/bonos que aplican a apuestas deportivas, casino, live casino y deportes virtuales, consulte las reglas respectivas.

6. Además, la Sociedad no acepta ninguna responsabilidad en relación con virus que pudieran afectar el Sitio Web y los servidores conectados u otros componentes dañinos que pudieran dañar el equipo computacional y/o el software del usuario. Igualmente, la Sociedad no aceptará responsabilidad alguna en relación con la funcionalidad, o falta de la misma, de los navegadores de Internet. A menos que el jugador use Internet Explorer versión 11 o posterior, Firefox versión 79 o posterior, Chrome versión 83 o posterior o Safari versión 13 o posterior, no podemos garantizar la correcta transmisión y funcionalidad del sitio de la Sociedad.
7. La Sociedad provee información relativa a eventos deportivos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, noticias, entrevistas con expertos y resultados de investigaciones solo con fines informativos. La Sociedad no será responsable de la validez de esta información o de las decisiones del Cliente con respecto a la misma.
8. La Sociedad no asume responsabilidad alguna en caso de cambios en los tipos de cambios o fallas de bancos u otras instituciones financieras en el cumplimiento de sus obligaciones frente a la Sociedad y/o el Cliente.
9. La Sociedad no es una institución financiera y no podrá dar asesoría en asuntos fiscales o legales. Por lo tanto, la Sociedad se hará responsable y deberá ser sacada en paz y a salvo por los jugadores por cualquier pérdida, daño, pérdida de ganancias, cuotas o costos y cualquier otra desventaja en la que pueda incurrir el Cliente en relación con el uso de los servicios y productos que ofrece la Sociedad, a menos que se declare lo contrario en el Contrato y en las reglas aplicables a servicios y productos específicos, en su versión vigente en el momento correspondiente.
10. La Sociedad no asume responsabilidad alguna de cualesquier acciones/omisiones u órdenes del Cliente dentro del marco de este Contrato.
11. En caso de violación de este Contrato o de otras disposiciones aplicables al uso de los productos de juegos o apuestas en el Sitio Web de la Sociedad, el jugador queda obligado a indemnizar a la Sociedad y sacarla en paz y a salvo de todos los reclamos resultantes de terceros y de todos los reclamos de pérdidas por reembolsos, costos, daños u otras desventajas derivadas de los mismos. En especial, el jugador sacará a la Sociedad, sus accionistas, empleados, directores, consejeros, licenciantes, distribuidores, afiliadas, subsidiarias, promotoras, publicistas y otras agencias, socios de medios, consultores y agentes en paz y a salvo y deberá indemnizarlos íntegramente por todos y cualesquier costos, gastos, pérdidas y daños que resulten en relación con cualquiera de las siguientes actividades:
  - 11.1. El ingreso, uso o reutilización de los productos de juegos o apuestas de la Sociedad;
  - 11.2. el uso de cualquiera de los materiales relacionados con los productos de juegos y apuestas de la Sociedad;
  - 11.3. el ingreso, uso o reutilización de cualquier servidor utilizado por la Sociedad;
  - 11.4. la Participación en cualquier juego o apuesta provista por la Sociedad;
  - 11.5. la aceptación de cualquier pago/premio de cualquier servicio/producto de la Sociedad; o
  - 11.6. el incumplimiento de la garantía que da el jugador bajo este Contrato o las reglas aplicables.
12. La Sociedad no será responsable de ningún daño o pérdida incurrida por el Cliente en los siguientes casos sin limitación:
  - 12.1 fallas de hardware, software o comunicación por parte del Cliente;
  - 12.2 incumplimiento por parte de la Sociedad de sus obligaciones como resultado de fuerza mayor;
  - 12.3 incumplimiento por parte del banco u otras instituciones financieras de cumplir con sus obligaciones con la Sociedad y / o el Cliente;
  - 12.4 acceso de terceros a teléfonos, correos electrónicos, datos personales, información sobre la cuenta del cliente o la contraseña del Cliente como resultado de la negligencia del Cliente en su manejo o fallas en los medios de comunicación utilizados para transferir los mismos;
  - 12.5 cambios en los tipos de cambio.
13. La Sociedad no controla ni asume ninguna responsabilidad por sitios web de terceros que contengan contenido ilegal o difamatorio y que puedan incluir un enlace a nuestros sitios web o URL. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad de los sitios web de terceros que contienen contenido como, entre otros:
  - 13.1. Entretenimiento para adultos;
  - 13.2. Pornografía infantil;
  - 13.3. Parafernalia de drogas;

- 12.4. Venta de armas por Internet;
- 12.5. Corredores de Forex sin licencia;
- 12.6. Empresas de encuentros sexuales;
- 12.7. Transmisores de dinero sin licencia;
- 12.8. Venta de municiones;
- 12.9. Servicios de acompañantes;
- 12.10. Ventas de Armas de Fuego / Fuegos Artificiales;
- 12.11. Becas gubernamentales;
- 12.12. Organizaciones benéficas basadas en el hogar;
- 12.13. Préstamos u otros servicios financieros;
- 12.14. Ventas de productos farmacéuticos;
- 12.15. Pornografía;
- 12.16. Telemarketing;
- 12.17. Ventas de tabaco.

## **P. LEGALIDAD Y PLAZO**

1. Es posible que las apuestas en línea sean ilegales en virtud de las leyes de su país de residencia o ubicación. En ese caso, el jugador no podrá hacer uso de los servicios de la Sociedad. La Sociedad no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a lo anterior y no reembolsará al jugador por las desventajas que haya sufrido como consecuencia de la violación de cualquier disposición legal aplicable. El jugador se asegurará de actuar de acuerdo con las provisiones normativas que le apliquen eventualmente.
2. La Sociedad prohíbe el juego con jugadores de Territorios Prohibidos o Restringidos.
3. La violación de los requerimientos normativos, incluyendo las disposiciones legales sobre el uso de los productos y servicios que ofrece la Sociedad, resultará en el cierre inmediato de la Cuenta Personal correspondiente.
4. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado este Contrato de manera ordinaria por medio de una notificación previa por escrito enviada a la otra parte con diez (10) días de antelación, excepto si se estipula lo contrario en el Contrato. La terminación de este Contrato no afectará las Apuestas colocadas antes de su terminación para las que no se hayan calculado resultados, o las operaciones de depósito o retiro de la cuenta, u otros derechos y obligaciones obtenidos antes de la terminación del presente. Con respecto a los términos anteriores, el Cliente deberá enviar la notificación por escrito mencionada a nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico a [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx) o por medio del Chat para notificar a la Sociedad de la terminación de este Contrato. Para enviar un mensaje en el Chat de atención al cliente, el Cliente deberá ingresar a su Cuenta Personal, seleccionar "Chat en vivo" del menú y enviar un mensaje. Los reembolsos relacionados con la terminación del Contrato estarán sujetos a las reglas que se definen en la sección H de estos Términos y Condiciones.
5. La Sociedad podrá dar por terminado este Contrato de manera unilateral sin previo aviso al Cliente cancelando todas las Apuestas registradas y cerrando la Cuenta Personal si la Sociedad tiene razones para creer que el Cliente ha violado cualquiera de las disposiciones de este Contrato o lleva a cabo, o intenta llevar a cabo, acciones ilegales.
6. Después de que este Contrato se haya dado por terminado, siempre y cuando el Cliente no haya estado involucrado en actividades o tentativas de actividades ilícitas, los fondos que estén libres de responsabilidades frente a la Sociedad u otras partes serán devueltos de la Cuenta Personal del Cliente por cualquier medio conveniente para la Sociedad.
7. La Sociedad se reserva el derecho de ceder o transferir de manera lícita este Contrato y todos los derechos y obligaciones que se deriven del mismo a un tercero. En caso de transferencia del Contrato, la Sociedad notificará a los Clientes afectados por la transferencia.

8. La Sociedad podrá, en cualquier momento, elegir terminar sus negocios en una o varias jurisdicciones. La Sociedad notificará a los reguladores correspondientes y dará por terminados todos los Contratos en las jurisdicciones en las que la terminación del negocio tenga efecto. La Sección P subsección 6 aplicará a los clientes afectados en caso de terminación del negocio.

## Q. DIVISIBILIDAD

1. Cada una de las cláusulas contenidas en estos Términos será independiente y separable de todas las demás. Si alguna cláusula resulta nula o inválida por cualquier razón, las cláusulas restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

Última actualización de los Términos y Condiciones Generales: actualizado el 23 de julio de 2024.

## Reglas de las Apuestas Deportivas

### Glosario

1. Evento: Un evento en el cual se pueden hacer apuestas.
2. Periodo: Una porción definida de un evento.
3. Competidor: Una persona que participa en un evento.
4. Resolución: La conclusión de una apuesta, momento en el cual se realiza el pago basado en el resultado del mercado.
5. Resultado: El resultado de un mercado.
6. Acción: Una apuesta "tiene acción" siempre y cuando se cumplan sus condiciones. Acción significa que una apuesta se resolverá con un resultado final.
7. Nulo: Reembolso de una apuesta por cualquier motivo. Comúnmente sucede cuando no se puede resolver debido a algo ilegítimo en el mercado. Cuando un mercado es nulo, todas las apuestas en ese mercado son nulas.
8. Completo: Un mercado con un resultado final válido que puede ser resuelto.
9. Conteo: Eventos de puntuación considerados válidos en el contexto de un mercado.
10. Multi-Way: Un mercado en el que compiten tres o más participantes.
11. En Juego: Un mercado se considera "En Juego" una vez que ha comenzado la competencia.
12. Mercado: Una oferta en un evento.
13. Apuesta: Una cantidad de dinero en riesgo con un pago definido en función del resultado de un evento o combinación de eventos.
14. Múltiple: Apuestas combinadas con probabilidades multiplicadas.
15. Teaser: Apuestas combinadas con probabilidades fijas y mejoradas en handicap o total.
16. Determinado de manera concluyente: Mercados que tienen un ganador determinado sin importar lo que suceda en el período.
17. Unidad de puntuación: La unidad de puntuación utilizada para determinar los resultados de un mercado. Por ejemplo, un partido de fútbol puede tener mercados para goles, tiros de esquina y tarjetas, cada uno de los cuales es una unidad de puntuación.

## 1. Generalidades

- 1.1. Al colocar una apuesta, cada Cliente (también llamado **Jugador**) acepta estas Reglas de las Apuestas Deportivas y con los Términos y Condiciones Generales de Betmaster, que aplican a las Apuestas Deportivas de Betmaster. Las Apuestas Deportivas de Betmaster son operadas por Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V.
- 1.2. Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V., una sociedad mexicana constituida de conformidad con las leyes de México, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/1580/2021, conforme al permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación en cooperación con la Dirección General de Juegos y Apuestas DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter otorgado a favor de Producciones Móviles, S.A. de C.V.
- 1.3. Cada Apuesta tiene dos partes: Por un lado la Sociedad (Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V.), que acepta apuestas en eventos deportivos de conformidad con su licencia y, por otro lado, el jugador.
- 1.4. Al colocar una Apuesta, el jugador confirma que no tiene conocimiento del resultado del Evento deportivo respectivo.
- 1.5. El jugador reconoce también que las apuestas deportivas son un juego, que el riesgo de perder dinero está implícito y que su participación es completamente voluntaria. Por otro lado, no existe derecho a participación por parte del jugador y acepta que la Sociedad tiene derecho a restringir, limitar o bloquear el acceso de ciertos jugadores a su entera, exclusiva y libre discreción.

- 1.6. Antes de colocar una Apuesta, cada jugador está obligado a leer y reconocer no solamente los Términos y Condiciones Generales, sino también estas reglas de apuestas deportivas, incluyendo las disposiciones relativas a participaciones mínimas, pagos y participaciones máximos.

## **2. Reglas generales de apuestas**

- 2.1. Cada partido en el mundo deportivo se caracteriza por numerosas cosas que ocurren durante el transcurso del evento. Basándose en su experiencia y análisis de las preferencias de los Clientes, la empresa selecciona los eventos más significativos que atraen el mayor interés.
- 2.2. Todos los eventos seleccionados se clasifican aún más formando líneas y asignando un cierto coeficiente a cada evento en la línea.
- 2.3. Los Clientes de la Compañía pueden utilizar su conocimiento y experiencia en deportes para determinar la probabilidad de que los Eventos del Partido sean de mayor interés para ellos mediante la realización de Transacciones para estos Eventos.
- 2.4. Las fechas y horarios publicados de los eventos son puramente informativos. La empresa no puede garantizar la precisión de los mismos. Una fecha y/o hora publicada incorrectamente no es motivo para anular las apuestas.
- 2.5. Los errores ortográficos, errores tipográficos, cambios de nombre de equipos e incorrectos de ligas no son motivo para anular las apuestas, siempre y cuando quede claro en el contexto cuál era el evento previsto.
- 2.6. Las apuestas para los Eventos listados en el sitio web pueden ser aceptadas antes del comienzo y durante el Partido, dependiendo del tipo de apuesta y evento. La fecha y hora del Partido, así como otra información sobre el Partido publicada en el sitio web de la Compañía, se proporcionan solo como referencia. La resolución de las apuestas se basa en el tiempo real de inicio de los partidos y eventos determinados en función de la información de fuentes oficiales y / o otras fuentes de información deportiva.
- 2.7. Una apuesta con un resultado positivo es aquella en la que las suposiciones del cliente sobre la probabilidad de todos sus eventos son correctas.
- 2.8. La resolución financiera de las apuestas se basará en la decisión del organismo rector o en las estadísticas de la transmisión televisiva y la Asociación de Prensa si no se toma ninguna decisión, excepto cuando existan pruebas de datos estadísticos incorrectos.
- 2.9. La cantidad de la apuesta se descontará de la Cuenta Personal después de que se registre la apuesta. Si las apuestas se calculan con un resultado positivo, se ingresará en la Cuenta Personal.
- 2.10. En un partido previo al partido (donde se aceptan las apuestas antes de que comience el partido), la Compañía puede cambiar los términos, cancelar o suspender la aceptación de apuestas hasta el inicio anunciado del partido.
- 2.11. La Compañía puede suspender la aceptación de apuestas durante el partido debido a cualquier error técnico o si sospecha de alguna acción fraudulenta.
- 2.12. Las ganancias acumuladas máximas para apuestas múltiples en un día calendario son de \$300,000.00 MXN
- 2.13. La Compañía se reserva el derecho de anular cualquier apuesta en cualquier momento si considera que se realizó de manera fraudulenta.
- 2.14. La Compañía aceptará una apuesta debidamente realizada por el jugador mediante clic del ratón, sujeta a estas reglas y Términos y Condiciones Generales, sin emitir una confirmación y en la dirección registrada de la Compañía, siempre y cuando su Cuenta Personal tenga suficiente crédito. Cualquier correspondencia emitida por la Compañía en un momento posterior en el tiempo (por ejemplo, avisos, información de la cuenta, etc.) no tendrá ningún efecto sobre la conclusión previa del contrato y su efecto legal en la dirección registrada de la Compañía.
- 2.15. El resultado de un evento deportivo será la determinación final por el organismo encargado del evento en la fecha de finalización del mismo. La Compañía no reconoce decisiones impugnadas o anuladas. El resultado de las apuestas en un evento deportivo suspendido después del inicio de la competencia se decidirá de acuerdo con las reglas de apuestas especificadas para ese deporte. Si no se especifica nada en las reglas del deporte, se aplicarán las Reglas Generales de Apuestas.
- 2.16. Si hay un error obvio en las probabilidades o límites de un mercado, las apuestas en ese mercado pueden ser nulas. Si por alguna razón se acepta una apuesta después de que un evento deportivo haya comenzado (que no sea una apuesta en vivo claramente indicada) las apuestas tendrán acción a menos que se haya obtenido una ventaja material. La Compañía se reserva el derecho de anular la apuesta si determina que se ha obtenido una ventaja.
- 2.17. Todas las apuestas serán aceptadas o rechazadas puramente a discreción de la Compañía. Las apuestas en vivo pueden estar sujetas a una breve demora antes de que sean aceptadas y / o se mantendrán pendientes durante situaciones peligrosas a discreción de la Compañía.
- 2.18. Si se realizan cambios en las probabilidades mientras se realiza una apuesta (generalmente de 5 a 10 segundos), la apuesta se aceptará automáticamente en las probabilidades elegidas por el cliente. Si las probabilidades son más bajas, la apuesta no será aceptada. Entonces, se le dará al cliente la oportunidad de actualizar el boleto de apuestas

y confirmarlo nuevamente. La Compañía se reserva el derecho de establecer límites en las probabilidades de las apuestas.

- 2.19. Ninguna apuesta aceptada de esta manera puede ser cambiada o cancelada por el jugador en un momento posterior. Sin embargo, La Compañía se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta hasta el comienzo del evento, sin dar ninguna razón. Después de que el evento haya comenzado, la Compañía puede cancelar las apuestas siempre y cuando el jugador esté violando estas Reglas del Sportsbook o los Términos y Condiciones Generales aplicables de vez en cuando, o en particular, si está bajo sospecha de manipulación/fraude, de actuar en colaboración o de formar un sindicato de clientes, mantener múltiples Cuentas Personales o usar testaferros para realizar apuestas.
- 2.20. Solo los registros mantenidos por la Compañía serán relevantes en cuanto al contenido de todas las Apuestas. Una declaración de cuenta solo se puede modificar para corregir un error evidente y/o un error tipográfico y/o un error de cálculo. Solo se considerará como apuesta la cantidad registrada y/o la cantidad confirmada por la Compañía.
- 2.21. La Compañía puede cancelar transacciones y apuestas con jugadores que:
  - 2.21.1. hicieron apuestas sobre el mismo resultado de un evento;
  - 2.21.2. hicieron apuestas sobre los resultados de eventos que tienen nombres diferentes, pero que son iguales en términos de ganancia o pérdida;
  - 2.21.3. hicieron apuestas en selecciones múltiples que tienen nombres diferentes, pero que son iguales en términos de ganancia o pérdida;
  - 2.21.4. cuando las apuestas múltiples combinan diferentes selecciones dentro del mismo evento donde el resultado de una afecta o es afectada por la otra;
  - 2.21.5. cuando las apuestas múltiples contienen las mismas selecciones y difieren solo por apuestas individuales con bajas probabilidades;
  - 2.21.6. cuando 1 selección en particular está incluida en 2 o más apuestas múltiples, diferenciándose solo por selecciones con bajas probabilidades.
- 2.22. La Compañía se reserva el derecho de cancelar apuestas si el registro de la apuesta se basó en información incorrecta o como resultado de errores técnicos;
- 2.23. La Compañía se reserva el derecho de limitar el monto mínimo o máximo de la apuesta a su sola y absoluta discreción.
- 2.24. La Compañía se reserva el derecho de restringir el acceso a un deporte en particular a su sola y absoluta discreción.
- 2.25. La Compañía tiene el derecho de considerar cualquier violación de las Reglas de la casa de apuestas como una violación de nuestros Términos y Condiciones Generales, lo que puede llevar al cierre del deporte en particular, la sección de apuestas o la cuenta personal.
- 2.26. Para cualquier pregunta sobre estas Reglas de la casa de apuestas o los Términos y Condiciones Generales, por favor, diríjase a, la Compañía está completamente a disposición del jugador para aclarar cualquier pregunta en el siguiente correo electrónico: [sopORTE@betmaster.com.mx](mailto:sopORTE@betmaster.com.mx)

### **3. Reglas Especiales**

Cada deporte, deporte virtual, Evento o tipo de Apuesta puede o no tener reglas especiales en el Sitio Web.

### **4. Participación Mínima / Ganancia Máxima / Límite de Participación**

- 4.1. La Sociedad puede establecer las apuestas mínimas y máximas, las ganancias máximas y los límites de apuesta y notificaremos al Cliente sobre esto en el sitio web.
- 4.2. Cuando se coloquen Apuestas de forma que la(s) participación(es) colocadas y/o la ganancia potencial exceda las cantidades máximas establecidas, la Sociedad tiene el derecho exclusivo de reducir la participación de dicha apuesta o cancelarla, pero en ningún caso será responsable de las ganancias reducidas como resultado de la reducción de la participación o la cancelación de apuestas, ya que el jugador conoce los límites.
- 4.3. Si los clientes actúan en sindicato o en colusión o si clientes individuales se registran en varias ocasiones o establecen cuentas ficticias en su nombre o en nombre de un tercero, mediante la comunicación con una o varias personas o la colocación de apuestas combinadas, o si utilizan representantes, o si fungen como representantes de cualquier tercero o si realizan apuestas en la cuenta de otra persona, o si los clientes usan herramientas de software no permitidas, la Sociedad tendrá el derecho exclusivo (i) de reducir dichas apuestas en cualquier momento y de conformidad con la ganancia máxima y/o los límites de participación o (ii) cancelar las apuestas por completo y declarar a las apuestas colocadas y a las ganancias de dicho jugador como nulas y suspendidas.
- 4.4. En principio, cualquier persona que actúe en incumplimiento de estas reglas o cualquier otro término y condición aplicable a las Apuestas Deportivas de Betmaster, podrá ser descalificada de participar en general, así como de promociones especiales, ofertas y bonos sin aviso en cualquier momento; adicionalmente, las cuentas de dichos jugadores podrán ser cerradas.

## 5. Divisibilidad

Cada cláusula contenida en estas reglas será divisible y podrá separarse de las demás. Si se determina que alguna cláusula es nula, inválida o inexecutable por cualquier razón, las cláusulas restantes continuarán en plena vigencia y efecto.

Versión 4.6

Reglas de Apuestas Deportivas última actualización 01.06.2021

## Reglas de Casino y Casino en Vivo

Actualizado el 1 de junio de 2021

### 1. General

- 1.1. Estas reglas gobiernan la provisión de juegos de casino, casino en vivo y deportes virtuales para uso de dinero "real" por Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V., a través de [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) Reinvent opera la marca Betmaster.
- 1.2. Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V., es una compañía constituida bajo las leyes de México, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012, conforme al permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación en cooperación con la Dirección General de Juegos y Apuestas DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter otorgado a favor de Producciones Móviles, S.A. de C.V., en adelante la Compañía.
- 1.3. Al participar en cualquiera de los juegos mencionados anteriormente, cada jugador acepta estas reglas de casino o casino en vivo y se aplican los Términos y Condiciones de Betmaster.
- 1.4. El jugador reconoce que los juegos de casino y los casinos en vivo equivalen a juegos de azar, que el riesgo de perder dinero es implícito y que su participación es totalmente voluntaria. Por otro lado, no hay derecho de participación por parte del jugador y acepta que la Compañía tiene derecho a restringir, limitar o bloquear el acceso de ciertos jugadores a su propia discreción.
- 1.5. Para cualquier pregunta relacionada con estas Reglas de Casino y Casinos en Vivo, consulte [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx).

### 2. Reglas para Casino y Casino en Vivo Betmaster

- 2.1. El Software que la Compañía pone a disposición del jugador es propiedad de terceros, es decir, de todos los proveedores de servicios de juego que se enumeran en los Términos de Condiciones Generales. Todos estos sistemas de software están protegidos por derechos de autor y la protección de las leyes de propiedad intelectual. El jugador puede usar el software solo para fines personales y recreativos de acuerdo con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables.
- 2.2. En determinadas jurisdicciones, se ofrecen juegos de Jackpot. El jugador reconoce que la información proporcionada por la pantalla del Jackpot durante el juego se actualiza de forma regular, pero no en tiempo real. Por lo tanto, es posible que el valor mostrado no sea 100% exacto. Una vez que se haya ganado el Jackpot, la cantidad exacta se calculará de acuerdo con el número de rondas jugadas hasta el momento en que se gane el jackpot.
- 2.3. El jugador no está autorizado a utilizar ningún error, virus, error, defecto o inconsistencia ("error") en el software para su propio beneficio o en perjuicio de otros jugadores, en ningún momento. Además, el jugador se compromete a informar de dicho error al servicio de atención al cliente inmediatamente después de descubrirlo.
- 2.4. Cualquier persona que incumpla estas reglas o cualquier otro término y condición aplicable al Casino o Casino en Vivo Betmaster puede ser descalificada de participar en general, así como de promociones especiales, ofertas especiales o bonificaciones sin previo aviso. Si la Compañía determina que los fondos ganados por el jugador provenían de una cuenta que había obtenido estas ganancias de manera fraudulenta y en violación de estas Reglas de Casino o Casino en Vivo, la Compañía se reserva el derecho de retener esos fondos. Cualquier jugador involucrado en cualquier forma de sospecha de actividad fraudulenta será reportado a las autoridades a cargo.
- 2.5. La Compañía opera productos de casino en los que el jugador participa en el modo "jugar por diversión", sin apostar dinero, o como jugador con dinero real en el modo "jugar por dinero real", apostando dinero. Para jugar con dinero real, una Cuenta Personal debe tener suficiente crédito.
- 2.6. La Compañía opera productos de casino en vivo solo en el modo de "juego de verdad", en el que el jugador participa como un jugador con dinero real apostando fondos. No es posible un modo de "jugar por diversión" sin apostar dinero.
- 2.7. Para jugar al casino o al casino en vivo, el jugador debe acreditar su Cuenta Personal utilizando uno de los métodos de pago ofrecidos por la Compañía. La apuesta mínima para los juegos de casino depende del proveedor del juego y debe comprobarse individualmente para el proveedor del juego. Las ganancias deben retirarse de la Cuenta Personal solicitando una transferencia de pago.

2.8. Para obtener instrucciones detalladas sobre el juego, los jugadores pueden consultar la descripción individual proporcionada al cargar cualquier juego en Casino o Casino en Vivo Betmaster.

### **3. Renuncias**

El uso de dispositivos robóticos, mecánicos, electrónicos o de otro tipo para tomar decisiones de juego automáticamente en cualquier juego, ya sea como invitado o como jugador real, está estrictamente prohibido, salvo cuando se proporcionen dichos dispositivos o la Compañía lo autorice específicamente por escrito. Cualquier uso de dichos dispositivos mecánicos o electrónicos prohibidos puede resultar en sanciones, a la sola discreción de la Compañía, incluida la exclusión de juegos posteriores y los fondos pueden perderse.

**4. Divisibilidad** Cada cláusula contenida en estas reglas será separada y separable de cada una de las demás. Si se determina que alguna cláusula es nula, inválida o inaplicable por cualquier motivo, las cláusulas restantes permanecerán con plena vigencia y efecto.

### **Términos y condiciones de bonificación Casino**

Actualizado el 23 de julio de 2024

#### **1. Disposiciones generales**

- 1.1. Los siguientes términos y condiciones (en adelante: "Términos y Condiciones de los Bonos") se aplicarán a todos los Bonos, Giros Gratis y cualquier tipo de oferta o promoción especial que pueda conceder Betmaster a un Jugador (en adelante "Bono, Bonos").
- 1.2. Los presentes Términos y Condiciones de Bono están sujetas a las condiciones detalladas en los "Términos y Condiciones" (en adelante, los "Términos y Condiciones") que aparecen en el sitio web de la Empresa. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones del Bono y los TyC, prevalecerán los Términos y Condiciones del Bono.
- 1.3. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones del Bono y las Condiciones específicas de la promoción, prevalecerán las Condiciones del Bono.

#### **2. Participación en la promoción**

- 2.1. Al hacer clic en el botón "participar" (mediante esta palabra u otra que denote participar), o al aceptar el Bono, incluidas, entre otras, las Giros Gratis/Cashback, confirmas automáticamente tu participación y aceptas los términos y condiciones de la promoción y los Términos y Condiciones del Bono.
- 2.2. Una vez que hayas entrado en la campaña, es posible cancelar el Bono pulsando el botón "Cancelar bono" en la sección de Bonos. Una vez cancelado el Bono, se perderá el proceso de apuesta y el dinero del Bono.
- 2.3. Puedes participar en una promoción de Casino a la vez.
- 2.4. No puedes utilizar bonos específicos de Casino en Vivo y Slots en la sección de Deportes del Sitio Web.
- 2.5. La Empresa se reserva el derecho a denegar la participación en el programa de bonos a cualquier Jugador.
- 2.6. La Compañía se reserva el derecho de cambiar o cancelar los términos y condiciones vigentes, así como de negar la participación en el programa de Bonos a cualquier Jugador en cualquier momento y sin previo aviso.
- 2.7. Si la Empresa tiene conocimiento de cualquier actividad fraudulenta dirigida a abusar del Bono, será denegada la participación del Jugador y de su Cuenta Personal en ésta y en cualquier otra promoción posterior.
- 2.8. El abuso de los bonos incluye, pero no se limita a:
  - 2.8.1. incumplir los Términos y Condiciones de un Bono u otras ofertas promocionales;
  - 2.8.2. abrir varias cuentas para reclamar varios Bonos;
  - 2.8.3. permitir que una persona distinta del titular de la cuenta realice Apuestas desde esa cuenta mientras esté activo un Bono.
- 2.9. El uso de métodos, técnicas o software que permitan a los Jugadores obtener una ventaja sobre otros Jugadores y/o sobre el sistema de bonos está prohibido y se considera un abuso. Todos los bonos están destinados únicamente a fines no profesionales y de entretenimiento.

#### **3. Requisitos de apuesta y acreditación de bonificaciones**

- 3.1. Los Bonos están limitados a una instancia por usuario, dirección IP, dispositivo electrónico, hogar, dirección residencial, número de teléfono, método de pago, dirección de correo electrónico y cualquier entorno público en el que se compartan ordenadores y direcciones IP como, por ejemplo, universidades, escuelas, bibliotecas y lugares de trabajo.
- 3.2. Los bonos caducarán automáticamente si el saldo de la cuenta de Bonos es nulo durante 2 minutos.
- 3.3. Los jugadores que utilicen cualquiera de los siguientes métodos de pago quedan excluidos de todos los bonos de depósito: Skrill, Neteller ( incluido el Bono de Bienvenida).
- 3.4. Los bonos no aplican a ningún depósito en Criptomonedas.
- 3.5. Los bonos tienen un requisito de apuesta que debe cumplirse en el plazo especificado. Si un Jugador tiene un Bono activo, la opción de retirada estará desactivada hasta que se cumplan las condiciones de apuesta del Bono o hasta que el Bono haya caducado.
- 3.6. El importe del bono se muestra en la cuenta especial de bonos.
- 3.7. Para cumplir los requisitos de apuesta, sólo se puede utilizar el dinero del bono
- 3.8. Si hay dinero real y dinero de bono disponible en la Cuenta Personal, se utiliza primero el dinero real.
- 3.9. Las ganancias de todas las apuestas realizadas tanto con dinero real se abonan en las cuentas de dinero real, las ganancias de las cuentas de dinero de bono se abonan en las cuentas de bono mientras el Bono esté activo.
- 3.10. Si las apuestas no se han completado en la fecha límite, el dinero de los bonos y todas las ganancias del dinero de los bonos se perderán y se deducirán del saldo de la cuenta de bonos del Jugador. Dichas deducciones son definitivas y determinadas exclusivamente por la Empresa.
- 3.11. El importe máximo de la Apuesta que se tiene en cuenta para los requisitos de apuesta no puede superar el importe total del bono. Si una apuesta realizada es superior al importe del bono, sólo este último contribuirá a los requisitos de apuesta. Por ejemplo, si a un Jugador se le ha abonado una bonificación de \$200 y dicho Jugador realiza una Apuesta de \$400 mientras tiene un bono activo, sólo \$200 de esta Apuesta se tendrán en cuenta para la apuesta de este bono. El incumplimiento de la regla de Apuesta máxima de bono puede dar lugar a la anulación del bono y de las ganancias derivadas.
- 3.12. Realizar una Apuesta segura, como apostar al rojo y al negro en la ruleta con un bono activo, está prohibido y puede dar lugar a que se anulen el dinero del bono y las ganancias obtenidas, desde el bono inicial.
- 3.13. La cantidad máxima que se transferirá a tu cuenta de dinero real después de las apuestas no puede superar el bono multiplicado por un determinado multiplicador que depende de la promoción específica que hayas aceptado. Para obtener más información sobre la promoción específica a la que has accedido, pulsa el botón de detalles.
- 3.14. Todas las ganancias de los Giros Gratis sin depósito CON apuesta se abonan en la cuenta de bonos.
- 3.15. Sólo ciertos juegos están disponibles para apostar Bonos, estos juegos se pueden encontrar bajo el filtro de juegos de Bonos.

## **Términos y condiciones de Bonificación Deportes**

Actualizado el 23 de julio de 2024

### **1. Disposiciones generales**

- 1.1. Los siguientes términos y condiciones (en adelante: "Términos y Condiciones de los Bonos") se aplicarán a todos los Bonos, Giros Gratis y cualquier tipo de oferta o promoción especial que pueda conceder Betmaster a un Jugador (en adelante "Bono, Bonos").
- 1.2. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones del Bono, se entenderá por "Deportes" tanto los deportes de la vida real como los Esports.
- 1.3. Los presentes Términos y Condiciones de Bono están sujetas a las condiciones detalladas en los "Términos y Condiciones" (en adelante, los "Términos y Condiciones") que aparecen en el sitio web de la Empresa. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones del Bono y los TyC, prevalecerán los Términos y Condiciones del Bono.
- 1.4. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones del Bono y las Condiciones específicas de la promoción, prevalecerán las Condiciones del Bono.

### **2. Participación en la promoción**

- 2.1. Al hacer clic en el botón " participar " (mediante esta palabra u otra que denote participar), o al aceptar el Bono, incluyendo pero no limitándose a la Apuesta Gratis, tú confirmas automáticamente tu participación y aceptas los términos y condiciones de la promoción y los Términos y Condiciones del Bono.



- 2.2. Una vez que hayas entrado en la campaña es posible cancelar el Bono pulsando el botón "Cancelar bono" en la sección de Bonos. Una vez cancelado el bono, se perderá el proceso de apuesta y el Bono. Las ganancias de cualquier apuesta no liquidada realizada con el Bono se perderán tras la liquidación de la Apuesta.
- 2.3. Puedes participar en una promoción Deportiva a la vez.
- 2.4. No puedes utilizar bonos específicos de Deportes en las secciones no Deportivas del Sitio Web
- 2.5. La Empresa se reserva el derecho a denegar la participación en el programa de bonos a cualquier Jugador.
- 2.6. La Compañía se reserva el derecho de cambiar o cancelar los términos y condiciones vigentes, así como de negar la participación en el programa de Bonos a cualquier Jugador en cualquier momento y sin previo aviso.
- 2.7. Si la Empresa tiene conocimiento de cualquier actividad fraudulenta dirigida a abusar del Bono, será denegada la participación del Jugador y de su Cuenta Personal en ésta y en cualquier otra promoción posterior.
- 2.8. El abuso de los bonos incluye, pero no se limita a:
  - 2.8.1. incumplir los Términos y Condiciones de un Bono u otras ofertas promocionales;
  - 2.8.2. abrir varias cuentas para reclamar varios Bonos;
  - 2.8.3. permitir que una persona distinta del titular de la cuenta realice Apuestas desde esa cuenta mientras esté activo un Bono.
- 2.9. El uso de métodos, técnicas o software que permitan a los Jugadores obtener una ventaja sobre otros Jugadores y/o sobre el sistema de bonos está prohibido y se considera un abuso. Todos los bonos están destinados únicamente a fines no profesionales y de entretenimiento.

### 3. Requisitos de apuesta y acreditación de bonificaciones

- 3.1. Los Bonos están limitados a una instancia por usuario, dirección IP, dispositivo electrónico, hogar, dirección residencial, número de teléfono, método de pago, dirección de correo electrónico y cualquier entorno público en el que se compartan ordenadores y direcciones IP como, por ejemplo, universidades, escuelas, bibliotecas y lugares de trabajo.
- 3.2. Los jugadores que utilicen cualquiera de los siguientes métodos de pago quedan excluidos de todos los bonos de depósito: Skrill, Neteller ( incluido el Bono de Bienvenida).
- 3.3. Los bonos no aplican a ningún depósito en Criptomonedas.
- 3.4. Los Bonos se acreditan con un requisito de apuesta, que debe completarse en el plazo especificado. Si un jugador tiene un Bono activo, la opción de retirada estará desactivada hasta que se cumplan las condiciones de apuesta del Bono, el Bono haya expirado o haya sido cancelado manualmente por el Jugador.
- 3.5. El importe del bono se muestra en la cuenta especial de bonos.
- 3.6. Para cumplir los requisitos de apuesta, sólo se puede utilizar el dinero del bono
- 3.7. Si hay dinero real y dinero de bono disponible en la Cuenta Personal, se utiliza primero el dinero real.
- 3.8. Las ganancias de las apuestas con dinero real se abonan en las cuentas de dinero real, las ganancias de las apuestas con dinero de bono se abonan en las cuentas de bono.
- 3.9. Si los requisitos de apuesta no se han completado en la fecha límite, el dinero de bono y todas las ganancias del dinero de bono se perderán y se deducirán del saldo de la cuenta de bonos del Jugador. Dichas deducciones son definitivas y determinadas exclusivamente por la Empresa.
- 3.10. El importe máximo de la Apuesta que se tiene en cuenta para los requisitos de apuesta no puede superar el importe total del bono. Si una apuesta realizada es superior al importe del bono, sólo este último contribuirá a los requisitos de apuesta. Por ejemplo, si a un Jugador se le ha abonado una bonificación de \$200 y dicho Jugador realiza una Apuesta de \$400 mientras tiene un bono activo, sólo \$200 de esta Apuesta se tendrán en cuenta para la apuesta de este bono. El incumplimiento de la regla de Apuesta máxima de bono puede dar lugar a la anulación del bono y de las ganancias derivadas.
- 3.11. La cantidad máxima que se transferirá a tu cuenta de dinero real después de las apuestas no puede superar el bono multiplicado por un determinado multiplicador que depende de la promoción específica que hayas aceptado. Para obtener más información sobre la promoción específica a la que has accedido, pulsa el botón de detalles.
- 3.12. El Bono se puede apostar en todos los Eventos que se encuentran en la sección de Deportes del Sitio Web, a menos que se indique lo contrario en las condiciones específicas de la promoción.
- 3.13. Al apostar un Bono, sólo se tendrá en cuenta para los requisitos de apuesta la primera Apuesta resuelta realizada en el mismo juego deportivo.
- 3.14. Está prohibido apostar por resultados contradictorios y mercados dependientes en el mismo evento. Si se produce tal comportamiento, el Bono puede ser cancelado.

- 3.15. El importe que un Jugador debe colocar para cumplir las condiciones del Bono sólo se contabilizará después de que se hayan liquidado todas las Apuestas relacionadas.
- 3.16. Todas las Apuestas deben realizarse con las cuotas mínimas para Apostar correspondientes, dependiendo de la promoción.
- 3.17. Cuando una apuesta de Deportes que se ha realizado utilizando una Apuesta Gratis se liquida como ganada, sólo las ganancias netas de esa Apuesta (importe total ganado - importe de la apuesta/valor de la Apuesta Gratis) se abonarán en la Cuenta Personal de dinero real del Jugador. En caso de que se liquide una apuesta Gratuita ganada con una apuesta del Jugador, las ganancias netas se abonarán en la Cuenta personal de dinero de bonificación del Jugador. En caso de que la apuesta se cancele o se devuelva, la apuesta Gratis se considerará nula: ni la apuesta Gratis ni su valor en dinero real o de bonificación se devolverán a la Cuenta Personal del Jugador.

Con el cashout, puedes retirar fondos antes de que una apuesta llegue a su conclusión inevitable sin tener que esperar. Tienes la oportunidad de realizar un seguimiento de tus selecciones y realizar el cashout en el momento que elijas. Cuando esta función está disponible, puedes realizar el cashout de una apuesta en su totalidad.

Para hacer un cashout, la función debe estar disponible y mostrar un monto de cashout para tu apuesta. Puede haber un retraso en el procesamiento de una solicitud de cashout. Si cambia un precio o se suspende un mercado, es posible que la solicitud de cashout no se pueda efectuar.

Hay un cashout disponible para eventos, encuentros y mercados seleccionados, tanto antes del partido como durante el partido. También en apuestas simples, apuestas directas y apuestas múltiples (acumulativas, combinadas), para una variedad de eventos deportivos, incluidos fútbol, tenis, cricket y baloncesto. En tales eventos, solo está disponible un cashout completo del monto de la apuesta inicial.

Betmaster no puede garantizar que la función de cashout esté disponible en tu selección de apuestas. Cuando un cashout previo al evento está disponible y no cubrimos o dejamos de cubrir el evento en juego, entonces el cashout no estará disponible una vez que comience el evento o cuando finalice la cobertura del juego.

Si deseas realizar el cashout, todo lo que necesitas hacer es hacer clic en el botón "cashout" que se encuentra debajo de tu(s) selección(es). Una vez que solicitas un cashout, esto significa un cashout total y completo del monto de tu apuesta inicial, no un cashout de montos parciales. Esta cantidad se liquidará y el resultado final relacionado con tu apuesta no tendrá ningún impacto en la cantidad devuelta a tu cuenta.

La cantidad ofrecida dependerá del rendimiento de tu(s) selección(es) y puede ser superior o inferior a tu apuesta original, lo que te permite garantizar una ganancia o minimizar una posible pérdida.

#### Términos y Condiciones

1. Hay un cashout en eventos, encuentros y mercados seleccionados, tanto antes del partido como durante el juego, en apuestas simples y múltiples.
2. Existe una demora de tiempo para aceptar una solicitud de cashout. Si cambia un precio o se suspende un mercado, es posible que la solicitud de cashout no tenga éxito.
3. Si la solicitud de cashout es exitosa, esto se mostrará y la apuesta se liquidará de inmediato. El resultado final real de la apuesta original no tendrá ningún impacto en el monto del cashout. Cuando una apuesta haya sido cashout antes de que comience el evento y la apuesta original se devuelva en su totalidad, la apuesta original se considerará nula.
4. El monto de cashout ofrecido en cualquier momento es el monto total que se devolverá a tu cuenta si la solicitud de cashout es exitosa.
5. Las apuestas con cashout no están disponibles con uno o más bonos activos. Las cashout cobradas no cuentan para la liberación de apuestas de tus bonos.
6. Betmaster se reserva el derecho de eliminar total o parcialmente la función de cashout para cualquier jugador o grupo de jugadores cuando tenga motivos razonables para creer que el jugador o grupo de jugadores está haciendo un uso indebido (p. ej., en el caso de actividades fraudulentas) de la opción de cashout, utilizando con frecuencia la función para aprovechar los movimientos de precios previos al evento y cerrando sus apuestas a través de la función de cashout antes de que comience el evento.
7. Betmaster no será responsable si la función de cashout no está disponible por razones técnicas y las apuestas se mantendrán como se hicieron originalmente durante dicho período.
8. Betmaster no puede garantizar que la función de cashout esté disponible en tu selección de apuestas. Cuando un cashout esté disponible antes del evento y no cubramos o dejemos de cubrir el evento en juego, entonces el cashout no estará disponible una vez que comience el evento o cuando finalice nuestra cobertura del juego. Un cashout no estará disponible cuando se suspenda un mercado.
9. Betmaster se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier apuesta solicitada para cualquier deporte, competición, mercado o tipo de apuesta que esté incluida en la función de cashout.
10. Betmaster se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar la función de cashout (o cualquier parte de ella) en cualquier momento para cualquier evento, partido, mercado o jugador. Todas las apuestas realizadas en tales eventos, encuentros o mercados se mantendrán como se realizaron originalmente.
11. Betmaster se reserva el derecho de revertir la liquidación de un cashout si la apuesta o un mercado se liquida por error.
12. Algunas ofertas de Betmaster no se aplicarán cuando la función de cashout se haya utilizado para cerrar una apuesta total o parcialmente. Consulta los Términos y Condiciones de cada oferta para obtener más detalles.
13. Si has optado por la autoexclusión en las apuestas deportivas, no podrás realizar un cashout.
14. Si has optado por un período de reflexión en actividades de apuestas no deportivas, tienes derecho a cashout mientras el período antes mencionado aún esté activo. Sin embargo, si tu período de reflexión involucra directamente las apuestas deportivas, el cashout no será posible hasta que finalice el período de reflexión.

15. Si has establecido un límite de depósito, tienes derecho a realizar un cashout.
16. La función de cashout solo se aplica a la sección Deportes.
17. Una vez que hayas solicitado un cashout, no es posible cancelarlo.
18. Las cancelaciones no son aplicables a las apuestas gratuitas y, por lo tanto, no se ofrece la opción.
19. Una vez que solicitas un cashout, esto significa un cashout total y completo del monto de tu apuesta inicial, no un cashout de montos parciales.
20. En caso de discrepancia o inconsistencia entre los términos en inglés y cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

## **R. Términos y Condiciones del Cashback del Protocolo Rewind**

Actualizado el 5 de diciembre de 2023

### **1. Provisiones generales**

1. Los siguientes términos y condiciones (en adelante: "Términos y Condiciones del Cashback del Protocolo Rewind") se aplicarán al Cashback del Protocolo Rewind otorgado por la Compañía al usuario (en adelante "Cashback del Protocolo Rewind").
2. Estos Términos y Condiciones del Cashback del Protocolo Rewind están sujetos a las condiciones detalladas en el Acuerdo y forman parte integral del Acuerdo... En caso de cualquier conflicto entre los Términos y Condiciones del Cashback del Protocolo Rewind y otros términos del Acuerdo, prevalecerán los Términos y Condiciones del Cashback del Protocolo Rewind.
3. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones del Bono y los términos específicos de la promoción, prevalecerán los términos específicos de la promoción.
4. Al participar en el Programa de Cashback del Protocolo Rewind (en adelante, "Programa"), los usuarios aceptan cumplir con estos Términos y Condiciones del Cashback del Protocolo Rewind, así como cualquier regla o directriz adicional proporcionada por la Compañía.
5. La Compañía se reserva el derecho de modificar, enmendar o cancelar el Programa, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso.
6. Los tokens a plazo (en adelante "FWD") son la moneda oficial del Programa. Puedes encontrar más información al respecto en la página "¿Cómo funciona?".
7. FWD son tokens basados en TRC-20 implementados en la red Tron.

### **2. Participación en la promoción.**

1. El Programa está abierto a todos los usuarios que realicen apuestas a través de Betmaster.
2. Los usuarios que hayan abierto una Cuenta Personal participarán automáticamente en el Programa.
3. Después de cambiar el Cashback del Protocolo Rewind, los usuarios comenzarán a recibir FWD después de cada apuesta elegible realizada.
4. Para comenzar a utilizar los beneficios del Programa, los usuarios deben:
  - a. Conecta tu billetera Metamask presionando el botón "conectar tu billetera" en el widget;
  - b. Reclama tokens FWD presionando el botón "Reclamar" ya sea en la interfaz del sitio o en el widget.
5. Los tokens de Cashback asignados a los usuarios deben reclamarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de asignación. Si no se realiza el reclamo dentro de este período, los tokens se transferirán a un grupo de Jackpot. Este fondo se utilizará para financiar los Botes del Protocolo Rewind que se presentarán más adelante.
6. La Compañía se reserva el derecho de negar la participación en el Programa a cualquier persona.
7. La Compañía se reserva el derecho de cambiar o cancelar los Términos y Condiciones vigentes del Cashback del Protocolo Rewind así como de negar la participación en el Programa a cualquier usuario en cualquier momento sin previo aviso.
8. Si la Compañía tiene conocimiento de cualquier actividad fraudulenta destinada al abuso del Programa, a los usuarios y sus cuentas se les negará la participación en este y cualquier Programa posterior.
9. El uso de métodos, técnicas o software que permitan a un usuario obtener una ventaja sobre otros usuarios y/o el sistema de bonificación está prohibido y se considera abuso. Todos los bonos están destinados únicamente a fines no profesionales y de entretenimiento.

### **3. Tasa de cashback del Protocolo Rewind y apuestas elegibles**

1. La tasa de cashback predeterminada para el Programa se establece en el 0.3% de cada apuesta elegible realizada por el usuario.
2. La Compañía puede ofrecer tasas de Cashback del Protocolo Rewind más altas para productos específicos o aplicar excepciones en las que no se proporcionará ningún Cashback del Protocolo Rewind.
3. Las apuestas elegibles y las tarifas del Programa de cashback son las siguientes:
  - a. Apuestas de Casino en Vivo: 0.03%
  - b. Apuestas de Juegos Instantáneos: 0.03%
  - c. Apuestas en todos los demás productos a menos que estén excluidos: 0.3%
4. Apuestas que están excluidas del Programa cashback:
  - a. Apuestas en Deportes, Deportes Virtuales y Deportes electrónicos (eSports) con coeficiente inferior a 1.3
  - b. Apuestas que se realizan con el uso de fondos de bonificación (incluidas apuestas gratis y giros gratis)
  - c. Apuestas en productos que la Compañía ha excluido de los programas de fidelización (ver cláusula 3.18 de "Reglas de bonificación")
5. El monto del cashback se muestra en la cuenta de cashback especial.

### **4. Utilización de tokens FWD:**

1. FWD se puede utilizar para comprar varios bonos: es decir, giros gratis, apuestas gratis, bonos de depósito, etc. O se puede canjear por fondos reales.
2. Para comprar bonos, el usuario debe abrir el widget y presionar el botón "Comprar bonos", elegir un bono preferido de la lista de bonos disponibles y presionar el botón "Comprar ahora".
3. Para cambiar FWD a fondos reales, los usuarios deben usar los botones "Quemar tokens" o "Retiro instantáneo", especificar el monto y confirmar el intercambio.
4. Los fondos que resultan del intercambio de tokens a través de las opciones "Quemar tokens" o "Retiro instantáneo" se envían a la billetera que se utilizó para autorizar en Metamask.

## **5. Limitaciones y Restricciones**

1. "Quemar tokens" está temporalmente congelado hasta el 1 de enero de 2024.
2. Los usuarios deben reclamar los tokens de cashback asignados dentro de los 30 días posteriores a la fecha de asignación.
3. Los Botes del Protocolo Rewind se introducirán el 1 de septiembre de 2023
4. Los usuarios deben usar su billetera Metamask para administrar su saldo del Cashback del Protocolo Rewind.
5. No existe un umbral mínimo para que las ganancias de Cashback del Protocolo Rewind sean elegibles para el canje
6. El Cashback del Protocolo Rewind no se puede utilizar junto con el programa de cashback semanal.
7. Todos los Juegos pertenecientes a la categoría "Juegos de Mesa" están excluidos de la participación en el Programa.
8. Si un usuario desea cambiar el tipo de cashback, el cambio solo se producirá a principios de la próxima semana. Por ejemplo, si un usuario cambió el tipo de cashback el lunes, la finalización de este cambio solo ocurrirá la próxima semana.